

Internationale B2B-voorwaarden

Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden voor zakelijke klanten van REHA-Industriekomponenten e.K.

Version 1.0 - 4 augustus 2026

Im Katzentach 5, 76275 Ettlingen, Duitsland

1. Toepassingsgebied, contractspartij en status als zakelijke klant

1.1 De contractspartij van de klant is REHA-Industriekomponenten e.K., Im Katzentach 5, 76275 Ettlingen, Duitsland (hierna 'REHA-Industriekomponenten').

1.2 Deze Internationale B2B-voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op klanten die handelen voor doeleinden die verband houden met hun handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit, publiekrechtelijke rechtspersonen en publiekrechtelijke bijzondere fondsen (hierna telkens de 'Klant'). Bestellingen van consumenten worden niet aanvaard. Degene die een aanvraag of bestelling indient, bevestigt bevoegd te zijn om de Klant te vertegenwoordigen. Voor een onlinebestelling is een geldig btw-identificatienummer vereist of, wanneer in het rechtsgebied van de Klant geen btw-identificatienummer wordt verstrekt of beschikbaar is, een gelijkwaardig fiscaal identificatienummer, handelsregisternummer of ander geschikt bedrijfskenmerk. Voor een intracommunautaire levering tegen het nultarief moet de Klant een geldig btw-identificatienummer verstrekken dat door een andere EU-lidstaat is afgegeven. REHA-Industriekomponenten kan aanvullend bewijs van de zakelijke status van de Klant en diens vertegenwoordigingsbevoegdheid verlangen. Als het vereiste bedrijfskenmerk, de status als zakelijke klant of de vertegenwoordigingsbevoegdheid niet voldoende kan worden vastgesteld, kan de onlinebestelling niet worden aanvaard.

1.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten voor de levering van goederen die via reha-components.com of rechtstreeks per e-mail, telefoon of een ander kanaal tot stand worden gebracht, mits deze Voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de Klant beschikbaar zijn gesteld. Bij telefonische aanvragen ontvangt de Klant vóór het sluiten van de overeenkomst de offerte en deze Voorwaarden in tekstvorm. Voor verkopen via eBay of een ander platform van derden gelden uitsluitend de voorwaarden die daar afzonderlijk zijn opgenomen.

1.4 Internationale levering is alleen beschikbaar voor bestemmingen die door REHA-Industriekomponenten zijn goedgekeurd na de vereiste controles van het product, de exportcontrole, sancties, het transport en de invoernaleving. Een bestemming die in een aanvraagformulier wordt weergegeven of een product dat op de website wordt getoond, houdt geen toezegging in om een bestelling te aanvaarden of naar die bestemming te leveren.

1.5 Voorwaarden van de Klant zijn alleen van toepassing wanneer REHA-Industriekomponenten daarmee uitdrukkelijk instemt. Levering zonder voorbehoud of aanvaarding van betaling geldt niet als instemming met de voorwaarden van de Klant.

1.6 Individuele afspraken en de orderbevestiging hebben voorrang op deze Voorwaarden. Juridisch relevante verklaringen en kennisgevingen behoren om bewijsredenen in tekstvorm, met name per e-mail, te worden gedaan. Hun geldigheid is niet afhankelijk van tekstvorm wanneer de wet een andere vorm toestaat. Het bijzondere contractuele retourrecht bij een defect wordt geregeld in artikel 11.

2. Aanvragen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Productpresentaties, prijzen en informatie over beschikbaarheid op de website zijn uitnodigingen om een bestelling in te dienen. Zij zijn geen bindende offertes van REHA-Industriekomponenten, tenzij zij uitdrukkelijk als bindend zijn aangeduid.

2.2 Voordat de bestelknop wordt geactiveerd, moet de laatste checkoutpagina de geselecteerde goederen, conditie, hoeveelheid, netto productprijs, toepasselijke btw-behandeling en het btw-bedrag, verzendkosten, valuta en het totaal te betalen bedrag vermelden. De Klant kan de bestelgegevens vóór verzending controleren en corrigeren. Als de btw, verzending of het totaal te betalen bedrag niet kan worden vastgesteld en weergegeven, kan geen bindende onlinebestelling worden ingediend; de Klant kan in plaats daarvan een individuele offerte aanvragen.

2.3 Door te klikken op de bestelknop met het opschrift 'B2B-bestelling indienen' of een gelijkwaardige formulering doet de Klant een bindend aanbod om de vermelde goederen te kopen tegen de commerciële voorwaarden en voor

het totaal te betalen bedrag dat direct vóór verzending wordt getoond. De bestelling wordt pas verzonden nadat de Klant zijn status als zakelijke klant heeft bevestigd en deze Voorwaarden heeft aanvaard.

2.4 Een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging bevestigt uitsluitend dat de bestelling is ontvangen. Zij vormt geen aanvaarding, orderbevestiging of bevestiging dat de goederen rechtmatig aan de gevraagde Klant, bestemming, eindgebruiker of voor het beoogde gebruik mogen worden geleverd.

2.5 Een overeenkomst komt tot stand wanneer REHA-Industriekomponenten het aanbod van de Klant aanvaardt door een in tekstvorm uitdrukkelijk als zodanig aangeduide orderbevestiging of door de goederen te verzenden. Een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging, factuur, pro-formafactuur of betalingsverzoek geldt niet als aanvaarding, tenzij daarin uitdrukkelijk staat dat de bestelling is aanvaard. Als REHA-Industriekomponenten het aanbod niet binnen vijf werkdagen na ontvangst aanvaardt, is de Klant er niet langer aan gebonden.

2.6 Een aanvaarding die de goederen, conditie, hoeveelheid, prijs, btw, verzendkosten, het totaal te betalen bedrag, de leveringsregeling of een andere wezenlijke bestelvoorwaarde wijzigt, is een nieuw aanbod van REHA-Industriekomponenten. Een overeenkomst onder de gewijzigde voorwaarden komt pas tot stand wanneer de Klant dat aanbod aanvaardt.

2.7 Beschikbaarheid, leveringsbeperkingen, productnaleving, exportcontrolevereisten en sanctiestatus worden vóór aanvaarding gecontroleerd. Tot aan de aanvaarding mag REHA-Industriekomponenten de bestelling afwijzen zonder contractuele aansprakelijkheid op zich te nemen. Als de bestelling niet volledig kan worden aanvaard, komt een gedeeltelijke overeenkomst alleen tot stand wanneer de Klant het overeenkomstige gedeeltelijke aanbod uitdrukkelijk aanvaardt.

2.8 De contractdocumenten gelden in de volgende rangorde: individuele afspraken, de orderbevestiging met inbegrip van uitdrukkelijk genoemde bijlagen over bestemming, product of export, de bindende checkoutgegevens die bij de bestelling van de Klant zijn vastgelegd, de bindende gegevens van de specifieke productbeschrijving volgens artikel 3 en deze Voorwaarden.

2.9 Voor deze Voorwaarden betekent 'werkdag' maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen die gelden op de statutaire zetel van REHA-Industriekomponenten in Baden-Württemberg, Duitsland.

3. Productbeschrijving, conditie en inspectiestatus

3.1 De overeengekomen eigenschappen van het specifieke artikel zijn de uitdrukkelijk vermelde fabrikant, het volledige fabrikant- of typenummer, de hoeveelheid, de leveringsomvang, de conditiecategorie, de vermelde inspectiestatus, uitdrukkelijk beschreven gebreken of ontbrekende onderdelen en alle individueel overeengekomen of in de orderbevestiging uitdrukkelijk bevestigde opties of hardware- of firmwareversies. Algemene informatie over de fabrikant, serie of productfamilie maakt alleen deel uit van de overeengekomen eigenschappen wanneer deze in een individuele afspraak of de orderbevestiging uitdrukkelijk aan het specifieke artikel is toegewezen.

3.2 Voor zover technische informatie in productteksten, specificatietabellen, gegevensbladen of andere documenten niet reeds bindend is volgens artikel 3.1, dient deze om het apparaattype te identificeren en te classificeren. Zij vormt geen garantie en wordt alleen een overeengekomen eigenschap van het specifieke artikel wanneer dit individueel is overeengekomen of in de orderbevestiging uitdrukkelijk als bindend is bevestigd. Anders bepaalt het volledige fabrikant- of typenummer dat volgens artikel 3.1 is bevestigd de technische uitvoering. Vóór het sluiten van de overeenkomst moet de Klant aan de hand van betrouwbare fabrikantdocumentatie voor dat nummer controleren of het artikel de voor de beoogde toepassing vereiste eigenschappen heeft.

3.3 'Gebruikt, uit een installatie verwijderd' beschrijft gebruikte goederen die uit een eerder geïnstalleerd systeem of overeenkomstige apparatuurvoorraad zijn verwijderd. Sporen als gevolg van ouderdom, gebruik, installatie en demontage kunnen aanwezig zijn. Een bepaalde eerdere bedrijfsduur of resterende levensduur is alleen overeengekomen wanneer deze uitdrukkelijk is bevestigd.

3.4 Een elektrische inspectie of volledige functionele controle door REHA-Industriekomponenten is alleen overeengekomen wanneer deze uitdrukkelijk als inspectiestatus in de productbeschrijving of orderbevestiging is vermeld.

3.5 'Nieuw, uit oudere voorraad' beschrijft goederen die volgens de kennis van REHA-Industriekomponenten ongebruikt zijn maar uit een oudere voorraad afkomstig zijn. Een actueel productiejaar, originele verpakking of verzegeling, voortgezette ondersteuning door de fabrikant, beschikbaarheid van software, updates of reserveonderdelen of een bepaalde houdbaarheid of resterende levensduur is alleen overeengekomen wanneer dit uitdrukkelijk is bevestigd. Normale ouderdoms- of opslaggerelateerde veranderingen aan verpakking of oppervlakken die de werking of veiligheid niet aantasten, maken deel uit van de overeengekomen conditie. Bekende wezenlijke afwijkingen worden voor het specifieke product beschreven. Artikel 3.4 geldt voor de inspectiestatus.

3.6 Productafbeeldingen zijn voorbeeldafbeeldingen die het aangeboden apparaattype en een ongeveer vergelijkbare conditiecategorie tonen, niet het afzonderlijke geleverde artikel. De productpagina duidt de afbeelding aan als voorbeeldafbeelding. Serienummer, productiedatum, etiketten, kleur, verpakking en normale gebruiks- of opslagssporen kunnen afwijken. Het bevestigde fabrikant- of typenummer, de leveringsomvang, de conditiecategorie en uitdrukkelijk overeengekomen eigenschappen zijn bepalend.

3.7 Software, programma's, parameters, datasets, wachtwoorden, opgeslagen inhoud, licenties, sleutels, aansluitaccessoires en documentatie zijn alleen inbegrepen wanneer zij uitdrukkelijk zijn vermeld. Bekende gebreken, ontbrekende onderdelen en zichtbare wezenlijke schade worden in de productbeschrijving vermeld en maken deel uit van de overeengekomen conditie.

4. Productkeuze en geen technische systeemgoedkeuring

4.1 De Klant is verantwoordelijk voor de keuze van het juiste volledige fabrikant- of typenummer en voor het vaststellen of de goederen geschikt zijn voor zijn installatie en beoogde gebruik. Vóór bestelling en inbedrijfstelling moet de Klant de aansluitvereisten, compatibiliteit en het veilige gebruik door gekwalificeerd personeel laten controleren of deze aan de hand van betrouwbare fabrikantdocumentatie controleren.

4.2 REHA-Industriekomponenten verricht geen technische systeemengineering, vervangings- of compatibiliteitscontrole en verleent geen goedkeuring voor gebruik in een specifieke installatie, tenzij dit uitdrukkelijk als afzonderlijke dienst is overeengekomen. Artikel 3.2 regelt de bindende aard van technische informatie. Zonder uitdrukkelijke bevestiging vormt dergelijke informatie geen aanbeveling of goedkeuring voor een specifieke klantinstallatie.

5. Prijzen, belastingen, valuta, facturering en betaling

5.1 Productprijzen zijn nettoprijzen. De laatste checkout vermeldt vóórdat de Klant een bindende onlinebestelling indient afzonderlijk de eventueel wettelijk toepasselijke btw, de verzendkosten en het totaal te betalen bedrag.

5.2 De prijs, valuta, het btw-bedrag, de verzendkosten en het totaal te betalen bedrag die direct vóór verzending worden weergegeven, maken deel uit van de bestelling van de Klant. Verpakking en transportverzekering zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is vermeld. Douanerechten, invoer-btw, inkларingskosten en andere invoerkosten in het land van bestemming zijn niet inbegrepen, tenzij de checkout of orderbevestiging uitdrukkelijk anders vermeldt.

5.3 De zakelijke status, fiscale gegevens en factuur- en afleveradressen van de Klant worden gecontroleerd voordat de definitieve btw-behandeling wordt weergegeven. Voor een intracommunautaire levering tegen het nultarief zijn een geldig btw-identificatienummer dat door een andere EU-lidstaat is afgegeven en de overige wettelijke bewijzen verplicht, met inbegrip van bewijs dat de goederen naar een andere lidstaat zijn vervoerd. Op leveringen binnen Duitsland is normaal Duitse btw van toepassing. Een uitvoer buiten de Europese Unie kan alleen zonder Duitse btw worden gefactureerd wanneer aan de wettelijke voorwaarden en bewijsvereisten voor uitvoer is voldaan. Het verstrekken van een bedrijfskenmerk of btw-identificatienummer garandeert op zichzelf geen behandeling tegen het nultarief.

5.4 Als de fiscale behandeling vóór verzending niet kan worden gecontroleerd, is de bindende onlinebestelling niet beschikbaar. Als een nultarief later niet kan worden toegepast doordat de Klant onjuiste, onvolledige of te late informatie heeft verstrekt of een vereiste medewerkingsplicht heeft geschonden, mag REHA-Industriekomponenten de wettelijk verschuldigde belasting in rekening brengen, voor zover dit geen dwingende rechten wijzigt.

5.5 De betalingsvoorwaarden die in de checkout of orderbevestiging staan, zijn van toepassing. Internationale leveringen en leveringen aan nieuwe Klanten vinden in het algemeen plaats tegen vooruitbetaling, tenzij REHA-Industriekomponenten betaling op factuur of een andere betalingsregeling uitdrukkelijk bevestigt.

5.6 Betalingen zijn op het overeengekomen tijdstip zonder aftrek verschuldigd. De Klant draagt de kosten van zijn bank en tussenbanken; REHA-Industriekomponenten draagt de kosten van haar ontvangende bank, tenzij anders is bevestigd. Bij te late betaling gelden de wettelijke regels. REHA-Industriekomponenten mag verdere leveringen opschorten wanneer opeisbare vorderingen ondanks een aanmaning onbetaald blijven of wanneer na het sluiten van de overeenkomst gerechtvaardigde twijfel ontstaat over het vermogen van de Klant om zijn verplichtingen na te komen; wettelijke rechten blijven onverlet.

5.7 Facturen kunnen elektronisch worden verstrekt, met name per e-mail. De Klant moet een e-mailadres verstrekken dat facturen kan ontvangen en dit actueel houden.

6. Levering, voorbehoud van bevoorrading, overmacht en medewerking

6.1 Levertijden zijn schattingen, tenzij een datum uitdrukkelijk als bindend is bevestigd. Een mededeling van urgentie of productiestilstand maakt een leverdatum niet tot een vaste termijn, tenzij dit uitdrukkelijk is bevestigd.

6.2 REHA-Industriekomponenten mag redelijke deelleveringen uitvoeren. REHA-Industriekomponenten draagt de aanvullende verzendkosten wanneer de deellevering uitsluitend door haar is geïnitieerd.

6.3 Als REHA-Industriekomponenten ondanks een tijdig gesloten overeenkomstige inkooptransactie definitief niet wordt beleverd en hiervoor niet verantwoordelijk is, mag zij de overeenkomst voor de betrokken goederen ontbinden. Zij informeert de Klant zonder onnodige vertraging en betaalt een reeds ontvangen betaling voor het niet-beschikbare deel zonder onnodige vertraging terug.

6.4 Gebeurtenissen buiten de redelijke controle van een partij, waaronder natuurgebeurtenissen, oorlog, overheidsmaatregelen, rechtmatige arbeidsconflicten, uitval van essentiële transport- of energie-infrastructuur en verstoringen van de toeleveringsketen waarvoor die partij niet verantwoordelijk is, verlengen de getroffen termijnen met een redelijke periode. De getroffen partij moet de andere partij zonder onnodige vertraging informeren en de gevolgen redelijkerwijs beperken.

6.5 Als een belemmering volgens artikel 6.4 langer dan zes weken voortduurt of verdere nakoming blijvend onredelijk wordt, mag elke partij het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst ontbinden. Reeds ontvangen prestaties voor dat deel moeten worden teruggegeven.

6.6 Vertragingen die worden veroorzaakt door ontbrekende, te late of onjuiste medewerking, documenten of instructies van de Klant verlengen de getroffen termijnen met een redelijke periode. Verdere wettelijke rechten blijven onverlet.

7. Internationale verzending, Incoterms®, douane, risico en transportschade

7.1 De orderbevestiging vermeldt de verzendregeling. Wanneer een Incoterms-regel is overeengekomen, zijn de exacte regel, de genoemde plaats en de versie 'Incoterms® 2020' in de orderbevestiging bepalend voor de levering, de verdeling van transportkosten en de overgang van risico voor zover die regel deze onderwerpen behandelt. De overeengekomen regel heeft voorrang op strijdige bepalingen van dit artikel 7.

7.2 Als geen Incoterms-regel is bevestigd, kiest REHA-Industriekomponenten naar redelijkheid de verzendmethode, route en vervoerder. De plaats van uitvoering van de leveringsverplichting is de plaats waar de goederen aan de vervoerder worden overhandigd. Het risico van toevallig verlies of toevallige beschadiging gaat op de Klant over wanneer de goederen aan de expediteur, vervoerder of andere voor de verzending aangewezen persoon worden overhandigd. Dit geldt ook voor rechtstreekse verzending door een leverancier en voor deelleveringen.

7.3 Tenzij de orderbevestiging deze rol uitdrukkelijk aan REHA-Industriekomponenten toewijst, is de Klant de importeur en tussen partijen verantwoordelijk voor invoerklaring, invoervergunningen, lokale registraties, douanerechten, invoer-btw, inklarings- en aanbiedingskosten en andere invoerheffingen. Dwingende publiekrechtelijke verantwoordelijkheid tegenover autoriteiten kan door deze Voorwaarden niet worden gewijzigd.

7.4 De Klant moet volledige en juiste informatie en documenten verstrekken die redelijkerwijs voor uitvoer, doorvoer en invoer nodig zijn, waaronder desgevraagd de geadresseerde, bestemming, eindgebruiker en het beoogde eindgebruik. Elke partij blijft verantwoordelijk voor de verklaringen en wettelijke verplichtingen die dwingend recht aan haar toewijst.

7.5 Incoterms-regels bepalen niet de eigendomsoverdracht, betaling, rechten bij gebreken, aansprakelijkheid, toepasselijk recht of bevoegde rechter. Deze onderwerpen worden geregeld door de overige contractdocumenten.

7.6 De Klant behoort uiterlijk zichtbare transportschade bij levering samen met de vervoerder te documenteren en REHA-Industriekomponenten zonder onnodige vertraging te informeren. Niet uiterlijk zichtbare schade behoort binnen zeven kalenderdagen na levering te worden gemeld. Contractuele of wettelijke rechten gaan alleen verloren wanneer en voor zover het toepasselijke recht dat bepaalt. De Klant moet verpakking en goederen bewaren zolang een transportclaim wordt onderzocht en redelijke medewerking verlenen bij vorderingen tegen de vervoerder.

8. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

8.1 De goederen blijven eigendom van REHA-Industriekomponenten totdat alle vorderingen uit de specifieke overeenkomst volledig zijn betaald, maar alleen voor zover het eigendomsvoorbehoud geldig is volgens het recht dat van toepassing is op de plaats waar de goederen zich bevinden.

8.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, moet de Klant zorgvuldig met de goederen omgaan en REHA-Industriekomponenten zonder onnodige vertraging informeren over toegang door derden, beslag, schade of verlies. De Klant mag de goederen niet verpanden of tot zekerheid overdragen.

8.3 De Klant moet redelijke medewerking verlenen aan een registratie of andere stap die nodig is om het eigendomsvoorbehoud in het land van bestemming te behouden. Wanneer het eigendomsvoorbehoud niet met voldoende zekerheid kan worden gevestigd of behouden, mag REHA-Industriekomponenten de aanvaarding van de bestelling afhankelijk maken van vooruitbetaling of een andere individueel overeengekomen zekerheid.

9. Inspectie en kennisgeving van gebreken

9.1 Wanneer de koop voor beide partijen een handelstransactie is in de zin van het Duitse Wetboek van Koophandel, is § 377 van het Duitse Wetboek van Koophandel van toepassing. De Klant moet de goederen dan zonder onnodige vertraging na levering inspecteren en zichtbare gebreken zonder onnodige vertraging melden; verborgen gebreken moeten zonder onnodige vertraging na ontdekking worden gemeld.

9.2 Los van artikel 9.1 behoort de Klant identiteit, fabrikant- en typenummer, hoeveelheid, leveringsomvang, serienummer en uiterlijk zichtbare schade direct te controleren en afwijkingen zonder onnodige vertraging te melden. Rechten gaan alleen verloren volgens de toepasselijke wettelijke regels.

9.3 Een melding behoort de bestelling of factuur, fabrikant en typenummer, serienummer en de gemelde afwijking begrijpelijk te beschrijven. Beschikbare foto's, foutcodes, video's of metingen moeten op redelijk verzoek worden verstrekt. Een tijdig verzonden melding wordt niet ongeldig doordat ondersteunend materiaal later wordt verstrekt.

9.4 De defect- en meldingstermijn van 14 dagen volgens artikel 11 vervangt geen inspectie en melding die volgens § 377 van het Duitse Wetboek van Koophandel vereist is. Het contractuele retourrecht wordt onafhankelijk en uitsluitend geregeld door artikel 11.

10. Rechten bij gebreken en verjaringstermijnen

10.1 Voor zover dwingend recht dit toestaat, zijn wettelijke aanspraken wegens materiële gebreken voor gebruikte goederen uitgesloten. Deze uitsluiting geldt niet bij het ontbreken van een uitdrukkelijk overeengekomen eigenschap, levering van een ander fabrikant- of typenummer of een andere hoeveelheid dan bevestigd of in de gevallen van artikel 10.5. Het contractuele retourrecht bij een defect volgens artikel 11 blijft onverlet.

10.2 Voor nieuwe goederen, met inbegrip van goederen in de conditiecategorie 'Nieuw, uit oudere voorraad', verjaren aanspraken wegens materiële gebreken of rechtsgebreken twaalf maanden na levering. Wettelijke bijzondere verjaringstermijnen, dwingende regresrechten en de gevallen van artikel 10.5 blijven onverlet.

10.3 Goederen die als gereviseerd, refurbished, gerepareerd of opnieuw geconditioneerd worden beschreven, gelden voor deze Voorwaarden als gebruikte goederen en niet als 'Nieuw, uit oudere voorraad'.

10.4 Voor zover wettelijk vereist, moet REHA-Industriekomponenten de gelegenheid krijgen de goederen te inspecteren en alsnog na te komen. Werkzaamheden aan of wijzigingen van de goederen beïnvloeden rechten alleen voor zover zij het gebrek hebben veroorzaakt of de inspectie of nakoming wezenlijk belemmeren.

10.5 De uitsluitingen en verkorte verjaringstermijnen in dit artikel 10 gelden niet bij bedrieglijke verzwijging, opzet of grove nalatigheid, verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid, dwingende productaansprakelijkheid of andere dwingende wettelijke aanspraken. Wettelijke rechten die door een uitdrukkelijke garantie niet mogen worden uitgesloten of beperkt, blijven onverlet.

10.6 Voor schadevergoedingsaanspraken geldt aanvullend artikel 14.

11. Contractueel retourrecht van 14 dagen bij een defect

11.1 Voor goederen die via de onlinewinkel of rechtstreeks bij REHA-Industriekomponenten zijn gekocht in de conditiecategorie 'Gebruikt, uit een installatie verwijderd' of 'Nieuw, uit oudere voorraad', verleent REHA-Industriekomponenten e.K., Im Katzentach 5, 76275 Ettlingen, Duitsland, het volgende contractuele retourrecht van 14 dagen bij een defect. Het bestaat uitsluitend onder de voorwaarden van dit artikel 11 en leidt, naar keuze van REHA-Industriekomponenten, tot vervanging of terugbetaling volgens artikel 11.8. Het staat geen retourzending zonder voorafgaande goedkeuring toe en is geen algemeen recht op retour, omruiling, annulering of herroeping. Onafhankelijke wettelijke rechten blijven onverlet.

11.2 Voor dit retourrecht is sprake van een defect wanneer de geleverde component tijdens een correcte test of gebruik binnen de defect- en meldingstermijn een functionele storing vertoont die aan de component zelf kan

worden toegerekend en de storing niet reeds als bekende afwijking of onderdeel van de overeengekomen conditie is beschreven. Een foutmelding of storing van de installatie van de Klant alleen is onvoldoende wanneer deze niet aan de geleverde component kan worden toegerekend. Voor een tijdige melding volstaat een begrijpelijke beschrijving van de storing; de Klant hoeft de technische oorzaak niet vast te stellen.

11.3 De defect- en meldingstermijn bedraagt 14 kalenderdagen. Zij begint op de dag na levering aan de Klant of een door hem aangewezen ontvanger. De functionele storing moet binnen deze termijn optreden en door de Klant binnen dezelfde termijn in tekstvorm worden gemeld. Een geslaagde eerste inbedrijfstelling of tussentijds productief gebruik beëindigt de termijn niet voortijdig.

11.4 Dit recht geldt niet voor onjuiste of dubbele bestellingen; ongeschiktheid of incompatibiliteit met de installatie van de Klant; onjuiste of ontbrekende parametrering; niet-overeengekomen programma's, datasets, software, licenties, wachtwoorden, hardware- of firmwareversies; storingen in andere systeemcomponenten of randapparatuur; normale cosmetische gebruikssporen; een bepaalde resterende levensduur; of reeds beschreven gebreken of ontbrekende onderdelen. Het geldt evenmin voor een functionele storing voor zover deze is veroorzaakt door onjuiste aansluiting of voeding, ontoelaatbare bedrijfsomstandigheden, kortsluiting, elektrostatische ontlading, vocht, vervuiling, een andere externe invloed of transportschade nadat het risico is overgegaan.

11.5 De Klant moet de storing binnen de defect- en meldingstermijn in tekstvorm melden, bij voorkeur per e-mail aan shop@reha-components.com. De melding moet de bestelling of factuur, het volledige fabrikant- of typenummer, het serienummer of een ander door REHA-Industriekomponenten toegewezen uniek kenmerk, een begrijpelijke beschrijving van de storing en foto's van het manipulatiezegel van REHA-Industriekomponenten bevatten. Beschikbare en redelijkerwijs verkrijgbare foutcodes, verdere foto's of video's behoren te worden verstrekt en mogen later worden aangevuld. Als retourzending nodig is, verstrekt REHA-Industriekomponenten in tekstvorm een RMA-goedkeuring met retour- en douane-instructies, de toegestane traceerbare standaardverzendsmethode en een redelijke kostengrens. De goederen mogen pas na deze goedkeuring worden verzonden. REHA-Industriekomponenten mag in tekstvorm afzien van retourzending. Een tijdige melding is niet afhankelijk van aanvullend bewijs of van de datum van de retourgoedkeuring. REHA-Industriekomponenten beslist zonder onnodige vertraging over het RMA-verzoek en zal de goedkeuring niet onredelijk weigeren of vertragen wanneer retourzending nodig is voor de beoordeling.

11.6 Dit contractuele recht vereist dat het manipulatiezegel van REHA-Industriekomponenten volledig en onbeschadigd blijft. Als de Klant, of iemand die in zijn opdracht handelt, het zegel zonder voorafgaande goedkeuring in tekstvorm van REHA-Industriekomponenten beschadigt, verbreekt, verwijdert of omzeilt, is dit contractuele recht uitgesloten. Schade aan het zegel die bij levering is gedocumenteerd of vooraf goedgekeurde werkzaamheden zijn niet nadelig. Onafhankelijke wettelijke rechten blijven onverlet.

11.7 Na ontvangst van de RMA-goedkeuring in tekstvorm moet de Klant de identieke goederen met overeenkomend serienummer of ander uniek kenmerk binnen tien kalenderdagen verzenden. De termijn wordt redelijk verlengd wanneer de Klant buiten zijn schuld verhinderd is de goederen te verzenden. Dit contractuele recht vervalt nadat een redelijke aanvullende termijn die REHA-Industriekomponenten heeft gesteld ongebruikt is verstreken. De retourzending moet volledig zijn, met inbegrip van meegeleverde accessoires en documenten, deugdelijk verpakt, traceerbaar en voorzien van de vereiste douanedocumenten. REHA-Industriekomponenten controleert identiteit, zegel, volledigheid, uiterlijke conditie en de gemelde storing. Zij deelt haar beslissing zonder onnodige vertraging in tekstvorm mee nadat zij de volledige goederen en vereiste documenten heeft ontvangen.

11.8 Wanneer aan de voorwaarden van dit contractuele recht is voldaan, levert REHA-Industriekomponenten naar eigen keuze een vervangende component met hetzelfde bevestigde volledige fabrikant- of typenummer en ten minste een vergelijkbare conditiecategorie of betaalt zij de daadwerkelijk berekende prijs van de goederen terug, met inbegrip van de daadwerkelijk over die prijs berekende btw. Een ander typenummer wordt alleen met instemming van de Klant geleverd; reparatie is niet verschuldigd. Als vervanging niet mogelijk is, wordt de prijs terugbetaald. Voor de vervangende component begint bij levering een nieuwe defect- en meldingstermijn van 14 dagen volgens deze voorwaarden.

11.9 Wanneer aan de voorwaarden van dit contractuele recht is voldaan, vergoedt REHA-Industriekomponenten de kosten van de traceerbare standaardretourzending die volgens en binnen de grens van de retourinstructies zijn gemaakt. Bij vervanging draagt REHA-Industriekomponenten de standaardverzendskosten van de vervanging. Bij terugbetaling vergoedt zij ook het aandeel van de oorspronkelijk berekende standaardverzendskosten dat aan de betrokken goederen is toe te rekenen. Terugbetalingen vinden zonder onnodige vertraging plaats nadat de beslissing is meegedeeld, maar niet voordat de goederen zijn ontvangen en hun identiteit is bevestigd. Wanneer van retourzending is afgezien, begint de terugbetalingstermijn wanneer de beslissing wordt meegedeeld. Extra kosten voor express-, koeriers- of speciale verzending, transportverzekering, douanerechten of invoerheffingen worden alleen vergoed wanneer zij vooraf zijn goedgekeurd.

11.10 Als uit de beoordeling blijkt dat niet aan de voorwaarden van dit contractuele recht is voldaan, worden de goederen naar keuze van REHA-Industriekomponenten op kosten van de Klant voor afhaling bewaard of aan de Klant teruggestuurd, tenzij REHA-Industriekomponenten de kosten op grond van een onafhankelijke wettelijke aanspraak moet dragen. Dit contractuele recht alleen schept geen verdere aanspraken. Onafhankelijke wettelijke aanspraken wegens gebreken en schadevergoeding blijven onverlet en worden geregeld door de artikelen 10 en 14.

12. Geen algemeen recht op retour, omruiling of annulering

12.1 REHA-Industriekomponenten verleent geen algemeen recht op retour, omruiling of annulering. Het contractuele retourrecht bij een defect volgens artikel 11 vereist dat aan de daar genoemde voorwaarden is voldaan en staat geen retourzending zonder defect of zonder voorafgaande goedkeuring toe.

12.2 Een onjuiste of dubbele bestelling, gewijzigde behoefte, ontevredenheid of een door de Klant onjuist gekozen of incompatibel bevonden typenummer schept geen algemeen retourrecht en geen aanspraak volgens artikel 11. Een levering waarvoor REHA-Industriekomponenten verantwoordelijk is van een ander fabrikant- of typenummer of een andere hoeveelheid dan besteld en bevestigd, blijft onverlet.

13. Installatie, productief gebruik, veiligheid en vereisten van het land van bestemming

13.1 Installatie, aansluiting, parametrisering en inbedrijfstelling mogen uitsluitend door voldoende gekwalificeerd personeel worden uitgevoerd in overeenstemming met de fabrikantdocumentatie, wettelijke vereisten, erkende technische regels en toepasselijke veiligheidsvoorschriften.

13.2 De Klant moet rekening houden met de overeengekomen inspectiestatus, de goederen vóór productief gebruik in een geschikte en beveiligde omgeving testen, vereiste gegevens- en parameterback-ups maken en de gehele installatie beveiligen tegen storingen, gevolgschade en ongecontroleerde herstart.

13.3 De levering van de goederen houdt geen systeemgoedkeuring of veiligheidsvalidatie in en omvat geen toezegging een installatie- of productiestilstand te beëindigen of te voorkomen, tenzij dit uitdrukkelijk individueel is overeengekomen.

13.4 Voor veiligheidskritische toepassingen moet de Klant de component en het volledige systeem vóór gebruik volledig testen en valideren. REHA-Industriekomponenten mag een bestelling met een onaanvaardbaar veiligheidsrisico afwijzen. Dwingende productrechtelijke en buitencontractuele verplichtingen en dwingende rechten van de Klant of benadeelde derden blijven onverlet.

13.5 Vóór het plaatsen van een bestelling moet de Klant de vereisten van het land van bestemming voor invoer, etikettering, documentatie, installatie en beoogd gebruik vaststellen en REHA-Industriekomponenten informeren over vereisten die voor de voorgestelde levering wezenlijk zijn. Deze toewijzing geldt alleen voor zover zij wettelijk overdraagbaar is. Dwingende verplichtingen van REHA-Industriekomponenten als verkoper, distributeur, importeur, fabrikant of andere marktdeelnemer blijven onverlet.

14. Aansprakelijkheid

14.1 REHA-Industriekomponenten is onbeperkt aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid, verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid, bedrieglijke verzwijging, uitdrukkelijk verstrekte garanties binnen de reikwijdte van de garantieverklaring en dwingende wettelijke aansprakelijkheid, met inbegrip van aansprakelijkheid volgens de Duitse Wet productaansprakelijkheid.

14.2 Bij een licht nalatige schending van een wezenlijke contractuele verplichting is REHA-Industriekomponenten alleen aansprakelijk voor schade die bij het sluiten van de overeenkomst objectief voorzienbaar en kenmerkend voor de overeenkomst was. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst en op de nakoming waarvan de Klant regelmatig mag vertrouwen.

14.3 Aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid is voor het overige uitgesloten.

14.4 Het contractuele retourrecht volgens artikel 11 biedt uitsluitend de daar uitdrukkelijk genoemde rechtsmiddelen. Op zichzelf schept het geen aanspraak op schadevergoeding, uit- of inbouwkosten, diagnose, parametrisering, reizen, expreslevering, stilstand of andere gevolgkosten. Onafhankelijke wettelijke aanspraken worden geregeld door de overige bepalingen van deze Voorwaarden en dwingend recht.

14.5 De Klant moet REHA-Industriekomponenten tijdig informeren over een uitzonderlijk hoog schaderisico dat bij de Klant bekend maar voor REHA-Industriekomponenten niet kenbaar is. Eigen verantwoordelijkheid van de Klant wordt voor het overige volgens de toepasselijke wettelijke regels in aanmerking genomen.

14.6 Deze bepalingen gelden voor aanspraken op schadevergoeding en vergoeding van kosten, ongeacht hun rechtsgrond, met inbegrip van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

14.7 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden in dezelfde mate ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en hulppersonen van REHA-Industriekomponenten.

15. Exportcontrole, sancties, eindgebruik en wederuitvoer

15.1 Aanvaarding en uitvoering van elke bestelling zijn afhankelijk van de voorwaarde dat zij niet verboden zijn door toepasselijke nationale, Europese of internationale exportcontrole-, embargo- of sanctieregels en dat een vereiste vergunning wordt verleend.

15.2 REHA-Industriekomponenten mag vóór aanvaarding en opnieuw vóór verzending de Klant, zijn uiteindelijk belanghebbenden, de geadresseerde, bestemming, eindgebruiker en het beoogde eindgebruik controleren. De Klant moet volledige en juiste informatie en documenten verstrekken die hiervoor redelijkerwijs nodig zijn en relevante wijzigingen direct melden.

15.3 De Klant mag de goederen niet verkopen, uitvoeren, wederuitvoeren, overdragen, beschikbaar stellen of gebruiken in strijd met toepasselijke exportcontrole-, embargo- of sanctieregels en mag niet deelnemen aan omzeiling. Waar het toepasselijke recht dit vereist, moet hij redelijke maatregelen nemen om overeenkomstige naleving door ontvangers verderop in de handelsketen te verzekeren.

15.4 Als het toepasselijke recht een product- of bestemmingsspecifieke niet-wederuitvoerclausule, een controlemechanisme, een rechtsmiddel of een andere contractuele verbintenis vereist, kan de bestelling alleen worden aanvaard nadat de Klant de afzonderlijke clausule of bijlage heeft aanvaard waarnaar in de orderbevestiging wordt verwezen. Deze Voorwaarden vervangen een afzonderlijk vereiste verbintenis niet.

15.5 REHA-Industriekomponenten mag aanvaarding weigeren, nakoming opschorten of het nog niet uitgevoerde deel van een overeenkomst ontbinden wanneer de uitvoering verboden is, een vereiste vergunning niet wordt verleend of de Klant na een redelijk verzoek geen informatie verstrekt die nodig is voor een rechtmatige beslissing. Reeds ontvangen betalingen voor niet-uitgevoerde leveringen worden terugbetaald. Verdere aanspraken worden geregeld door artikel 14.

16. Vrijwaring voor door de Klant beheerste schendingen

16.1 De Klant moet REHA-Industriekomponenten vrijwaren tegen gerechtvaardigde aanspraken van derden en noodzakelijke, redelijke verdedigingskosten voor zover de aanspraken voortvloeien uit een aan de Klant toerekenbare schending die betrekking heeft op contractueel onjuist gebruik, een niet-goedgekeurde wijziging, gebrekkige integratie, onvoldoende veiligheidsvalidatie, onjuiste verklaringen van de Klant, schending van aan de Klant toegewezen invoer- of gebruiksvereisten van het land van bestemming of onrechtmatige overdracht, uitvoer of wederuitvoer.

16.2 De vrijwaring geldt niet voor zover REHA-Industriekomponenten de aanspraak heeft veroorzaakt of daaraan heeft bijgedragen. REHA-Industriekomponenten informeert de Klant zonder onnodige vertraging en stelt hem, waar juridisch en praktisch mogelijk, in staat aan de verdediging deel te nemen. Zij sluit geen schikking en doet geen erkenning op kosten van de Klant zonder diens toestemming, tenzij onmiddellijk handelen nodig is om schade te beperken.

17. Verrekening en retentierechten

17.1 De Klant mag alleen verrekenen met onbetwiste tegenvorderingen, tegenvorderingen die definitief door een rechter zijn vastgesteld of tegenvorderingen die gereed zijn voor beslissing. Het recht op verrekening met vorderingen uit dezelfde contractuele relatie blijft onverlet.

17.2 De Klant mag een retentierecht alleen uitoefenen voor tegenvorderingen uit dezelfde contractuele relatie.

18. Toepasselijk recht, bevoegde rechter, taal en slotbepalingen

18.1 Op deze Voorwaarden en de contractuele relatie is het materiële recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Dwingende bepalingen die ongeacht de rechtskeuze van toepassing zijn, met name douane-, belasting-, exportcontrole-, productveiligheids- en goederenrecht op de relevante bestemming of locatie van de goederen, blijven onverlet.

18.2 Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de rechtbanken die lokaal bevoegd zijn voor Ettlingen, Duitsland, exclusief bevoegd voor geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de contractuele relatie. Dwingende exclusieve bevoegdheden en bevoegdheid voor voorlopige maatregelen blijven onverlet.

18.3 De plaats van uitvoering voor betalingen is Ettlingen. De plaats van uitvoering voor levering wordt volgens artikel 7 bepaald, tenzij anders is bevestigd.

18.4 Als een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. De toepasselijke wettelijke bepaling treedt in de plaats van de ongeldige bepaling.

18.5 Wijzigingen en aanvullingen behoren om bewijsredenen in tekstvorm te worden vastgelegd. Aantoonbare individuele afspraken hebben voorrang.

18.6 Deze Engelse Voorwaarden zijn de enige gezaghebbende contractuele versie voor overeenkomsten die op grond daarvan via reha-components.com worden gesloten. Er wordt geen vertaalde versie aangeboden of in de overeenkomst opgenomen. Dwingende taal- en transparantievereisten volgens het toepasselijke recht blijven onverlet.

18.7 Alleen de versie die vóór het sluiten van de overeenkomst aan de Klant beschikbaar is gesteld en in de orderdocumentatie is aangeduid, is van toepassing. Deze Voorwaarden zijn versie 1.0 van 4 augustus 2026.