

Mezinárodní podmínky B2B

Podmínky prodeje, dodání a platby pro firemní zákazníky
Verze 1.1 - 11. srpna 2026 | Revize překladu 1 - 15. září 2026
Im Katzentach 5, 76275 Ettlingen, Německo

Tato stránka a připojený soubor PDF obsahují úplný český překlad anglických International B2B Terms, verze 1.1 ze dne 11. srpna 2026. Anglická verze je jedinou závaznou smluvní verzí. Pokud se tento překlad od anglické verze liší nebo jej lze vykládat odlišně, rozhodující je anglická verze. Použitelná kogentní ustanovení, včetně kogentních požadavků na jazyk a transparentnost, zůstávají nedotčena.

1. Rozsah působnosti, smluvní strana a status obchodního zákazníka

1.1 Smluvní stranou na straně zákazníka je REHA-Industriekomponenten e.K., Im Katzentach 5, 76275 Ettlingen, Německo (dále jen „REHA-Industriekomponenten“).

1.2 Tyto Mezinárodní podmínky B2B se vztahují výhradně na zákazníky jednající pro účely související s jejich obchodní, podnikatelskou nebo profesní činností, na právnické osoby veřejného práva a na zvláštní fondy veřejného práva (každý z nich dále jen „Zákazník“). Objednávky spotřebitelů nejsou přijímány. Osoba podávající poptávku nebo objednávku potvrzuje, že je oprávněna Zákazníka zastupovat. Pro online objednávku je vyžadováno platné identifikační číslo pro DPH nebo, pokud v jurisdikci Zákazníka není identifikační číslo pro DPH vydáváno nebo dostupné, rovnocenné daňové identifikační číslo, číslo zápisu v obchodním rejstříku nebo jiný vhodný identifikátor podniku. U dodání zboží uvnitř Evropské unie s nulovou sazbou musí Zákazník poskytnout platné identifikační číslo pro DPH vydané jiným členským státem Evropské unie. REHA-Industriekomponenten může požadovat další doklady o podnikatelském statusu Zákazníka a jeho oprávnění Zákazníka zastupovat. Pokud nelze dostatečně ověřit požadovaný identifikátor podniku, status obchodního zákazníka nebo oprávnění k zastupování Zákazníka, nelze online objednávku přijmout.

1.3 Tyto Podmínky se vztahují na smlouvy o dodání zboží zahájené prostřednictvím reha-components.com nebo přímo e-mailem, telefonicky či jiným kanálem, pokud byly Zákazníkovi zpřístupněny před uzavřením smlouvy. U telefonických poptávek obdrží Zákazník nabídku a tyto Podmínky v textové podobě před uzavřením smlouvy. Prodeje prostřednictvím eBay nebo jiné platformy třetí strany se řídí pouze podmínkami, které byly na dané platformě samostatně začleněny do smlouvy.

1.4 Mezinárodní dodání je dostupné pouze do míst určení schválených společností REHA-Industriekomponenten po provedení požadovaných kontrol produktu, vývozní kontroly, sankcí, dopravy a dovozního souladu. Místo určení zobrazené v poptávkovém formuláři ani produkt zobrazený na webu nepředstavují závazek přijmout objednávku nebo dodat zboží do tohoto místa.

1.5 Obchodní podmínky Zákazníka se použijí pouze tehdy, pokud s nimi REHA-Industriekomponenten výslovně souhlasí. Dodání bez výhrad ani přijetí platby nepředstavují souhlas s podmínkami Zákazníka.

1.6 Individuální ujednání a potvrzení objednávky mají přednost před těmito Podmínkami. Z důkazních důvodů by právně významná prohlášení a oznámení měla být činěna v textové podobě, zejména e-mailem. Jejich platnost není závislá na textové podobě, pokud právní předpisy připouštějí jinou formu. Zvláštní smluvní právo na vrácení zboží v případě vady se řídí oddílem 11.

2. Poptávky, nabídky a uzavření smlouvy

2.1 Prezentace produktů, ceny a informace o dostupnosti na webu představují výzvu k podání objednávky. Nejde o závazné nabídky společnosti REHA-Industriekomponenten, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné.

2.2 Před aktivací tlačítka objednávky musí konečná stránka objednávky uvádět vybrané zboží, jeho stav, množství, čistou cenu produktu, příslušné daňové zacházení a částku DPH, náklady na dopravu, měnu a celkovou částku k úhradě. Zákazník může údaje objednávky před odesláním zkontrolovat a opravit. Pokud nelze určit a zobrazit DPH, dopravu nebo celkovou částku k úhradě, nelze odeslat závaznou online objednávku; Zákazník může místo toho požádat o individuální nabídku.

2.3 Kliknutím na tlačítko objednávky označené „Submit B2B order“ nebo rovnocenným textem podává Zákazník závaznou nabídku ke koupi uvedeného zboží za obchodních podmínek a za celkovou částku k úhradě zobrazenou

bezprostředně před odesláním. Objednávka se odešle až poté, co Zákazník potvrdí svůj status obchodního zákazníka a přijme tyto Podmínky.

2.4 Automaticky vygenerované potvrzení přijetí pouze potvrzuje, že objednávka byla přijata. Nejde o přijetí nabídky, potvrzení objednávky ani potvrzení, že zboží může být oprávněně dodáno požadovanému Zákazníkovi, do požadovaného místa, koncovému uživateli nebo pro zamýšlené použití.

2.5 Smlouva je uzavřena, když REHA-Industriekomponenten přijme nabídku Zákazníka potvrzením objednávky výslovně označeným jako potvrzení v textové podobě nebo odesláním zboží. Automaticky vygenerované potvrzení přijetí, faktura, pro forma faktura ani výzva k platbě nepředstavují přijetí nabídky, pokud výslovně neuvádějí, že objednávka byla přijata. Pokud REHA-Industriekomponenten nabídku nepřijme do pěti pracovních dnů od jejího obdržení, Zákazník jí již není vázán.

2.6 Přijetí, kterým se mění zboží, jeho stav, množství, cena, DPH, náklady na dopravu, celková částka k úhradě, způsob dodání nebo jiná podstatná podmínka objednávky, představuje novou nabídku společnosti REHA-Industriekomponenten. Smlouva za změněných podmínek je uzavřena až přijetím této nabídky Zákazníkem.

2.7 Před přijetím se kontroluje dostupnost, omezení dodání, soulad produktu, požadavky na vývozní kontrolu a sankční status. Do přijetí může REHA-Industriekomponenten objednávku odmítnout bez vzniku smluvní odpovědnosti. Pokud nelze objednávku přijmout v plném rozsahu, je dílčí smlouva uzavřena pouze tehdy, pokud Zákazník výslovně přijme odpovídající dílčí nabídku.

2.8 Smluvní dokumenty se použijí v tomto pořadí přednosti: individuální ujednání, potvrzení objednávky včetně výslovně uvedené přílohy týkající se místa určení, produktu nebo vývozu, závazné údaje objednávky zaznamenané spolu s objednávkou Zákazníka, závazné údaje konkrétního popisu produktu podle oddílu 3 a tyto Podmínky.

2.9 Pro účely těchto Podmínek znamená „pracovní den“ pondělí až pátek s výjimkou státních svátků platných v sídle společnosti REHA-Industriekomponenten v Bádensku-Württembersku v Německu.

3. Popis produktu, stav a status kontroly

3.1 Dohodnuté vlastnosti konkrétní položky tvoří výslovně uvedený výrobce, úplné výrobní nebo typové číslo, množství, rozsah dodávky, kategorie stavu, uvedený status kontroly, výslovně popsání vady nebo chybějící části a všechny možnosti nebo hardwarové či firmwarové verze individuálně sjednané nebo výslovně potvrzené v potvrzení objednávky. Obecné informace o výrobci, sérii nebo produktové řadě jsou součástí dohodnutých vlastností pouze tehdy, pokud jsou v individuálním ujednání nebo potvrzení objednávky výslovně přiřazeny ke konkrétní položce.

3.2 Pokud technické informace v textech produktů, tabulkách specifikací, technických listech nebo jiných dokumentech již nejsou závazné podle oddílu 3.1, slouží k identifikaci a klasifikaci typu zařízení. Nejde o záruku a dohodnutou vlastností konkrétní položky se stávají pouze tehdy, pokud byly individuálně sjednány nebo výslovně potvrzeny jako závazné v potvrzení objednávky. Jinak technickou verzi určuje úplné výrobní nebo typové číslo potvrzené podle oddílu 3.1. Před uzavřením smlouvy musí Zákazník pomocí spolehlivé dokumentace výrobce k tomuto číslu ověřit, zda má položka vlastnosti požadované pro zamýšlené použití.

3.3 „Použité, demontované z instalace“ označuje použité zboží demontované z dříve instalovaného systému nebo odpovídající zásoby zařízení. Mohou být patrné stopy způsobené stářím, používáním, instalací a demontáží. Konkrétní předchozí doba provozu nebo zbývající doba životnosti je sjednána pouze tehdy, pokud je výslovně potvrzena.

3.4 Elektrická kontrola nebo komplexní kontrola funkčnosti provedená společností REHA-Industriekomponenten je sjednána pouze tehdy, pokud je výslovně uvedena jako status kontroly v popisu produktu nebo v potvrzení objednávky.

3.5 „Nové, ze starých zásob“ označuje zboží, které podle vědomí společnosti REHA-Industriekomponenten nebylo použito, ale pochází ze starší zásoby. Aktuální rok výroby, původní obal nebo pečeť, pokračující podpora výrobce, dostupnost softwaru, aktualizací nebo náhradních dílů ani určitá doba skladovatelnosti nebo zbývající životnost nejsou sjednány, pokud nejsou výslovně potvrzeny. Běžné změny obalu nebo povrchů související se stářím nebo skladováním, které neomezují funkci ani bezpečnost, jsou součástí dohodnutého stavu. Známé podstatné odchylky jsou popsány u konkrétního produktu. Na status kontroly se použije oddíl 3.4.

3.6 Obrázky produktů jsou ilustrační obrázky zobrazující nabízený typ zařízení a přibližně srovnatelnou kategorii stavu, nikoli konkrétní dodávanou položku. Stránka produktu označuje obrázek jako ilustrační. Sériové číslo, datum výroby, štítky, barva, obal a běžné stopy používání nebo skladování se mohou lišit. Rozhodující jsou potvrzený výrobce nebo typové číslo, rozsah dodávky, kategorie stavu a výslovně sjednané vlastnosti.

3.7 Software, programy, parametry, datové soubory, hesla, uložený obsah, licence, klíče, připojovací příslušenství a dokumentace jsou zahrnuty pouze tehdy, pokud jsou výslovně uvedeny. Znamé vady, chybějící části a viditelné podstatné poškození jsou uvedeny v popisu produktu a tvoří součást dohodnutého stavu.

4. Volba produktu a žádné technické schválení systému

4.1 Zákazník odpovídá za volbu správného úplného výrobního nebo typového čísla a za určení, zda je zboží vhodné pro jeho zařízení a zamýšlené použití. Před objednáním a uvedením do provozu musí Zákazník nechat kvalifikovaným personálem ověřit požadavky na připojení, kompatibilitu a bezpečné použití nebo je ověřit pomocí spolehlivé dokumentace výrobce.

4.2 REHA-Industriekomponenten neposkytuje technický návrh systému, ověření náhrady nebo kompatibility ani schválení použití v určité instalaci, pokud to není výslovně sjednáno jako samostatná služba. Závaznost technických informací upravuje oddíl 3.2. Bez výslovného potvrzení nejsou takové informace doporučením ani schválením pro konkrétní instalaci Zákazníka.

5. Ceny, daně, měna, fakturace a platby

5.1 Ceny produktů jsou netto ceny. Konečná stránka objednávky před odesláním závazné online objednávky Zákazníkem samostatně uvádí případnou DPH stanovenou právními předpisy, náklady na dopravu a celkovou částku k úhradě.

5.2 Cena, měna, částka DPH, náklady na dopravu a celková částka k úhradě zobrazené bezprostředně před odesláním jsou součástí objednávky Zákazníka. Balení a pojištění přepravy jsou zahrnuty pouze tehdy, pokud je to výslovně uvedeno. Clo, dovozní DPH, poplatky za celní odbavení a jiné dovozní náklady v zemi určení nejsou zahrnuty, pokud objednávka nebo potvrzení objednávky výslovně nestanoví jinak.

5.3 Status Zákazníka jako podnikatele, jeho daňové údaje a fakturační a dodací adresy se ověřují před zobrazením konečného daňového zacházení. U dodání zboží uvnitř Evropské unie s nulovou sazbou je povinné platné identifikační číslo pro DPH vydané jiným členským státem Evropské unie a další zákonem požadované doklady, včetně důkazu, že zboží bylo přepraveno do jiného členského státu. Na dodávky v rámci Německa se obvykle vztahuje německá DPH. Vývoz mimo Evropskou unii lze fakturovat bez německé DPH pouze při splnění zákonných podmínek a doložení vývozu. Samotné poskytnutí identifikátoru podniku nebo identifikačního čísla pro DPH nezaručuje použití nulové sazby.

5.4 Pokud nelze daňové zacházení ověřit před odesláním, závazná online objednávka není dostupná. Pokud nulovou sazbou později nelze použít proto, že Zákazník poskytl nesprávné, neúplné nebo opožděné informace nebo porušil požadovanou povinnost součinnosti, může REHA-Industriekomponenten účtovat daň zákonem stanovenou, pokud tím nejsou změněna kogentní práva.

5.5 Použijí se platební podmínky uvedené v objednávce nebo v potvrzení objednávky. Mezinárodní dodávky a dodávky novým Zákazníkům se obecně uskutečňují proti platbě předem, pokud REHA-Industriekomponenten výslovně nepotvrdí platbu na fakturu nebo jiný způsob platby.

5.6 Platby jsou splatné v dohodnutém termínu bez srážek. Zákazník nese poplatky účtované jeho bankou a zprostředkujícími bankami; REHA-Industriekomponenten nese poplatky účtované její přijímající bankou, pokud není potvrzeno jinak. V případě prodlení s platbou se použijí zákonná pravidla. REHA-Industriekomponenten může zadržet další dodávky, pokud splatné pohledávky zůstanou nezaplacené navzdory upomínce nebo pokud po uzavření smlouvy vzniknou odůvodněné pochybnosti o schopnosti Zákazníka plnit; zákonná práva zůstávají nedotčena.

5.7 Faktury mohou být vystaveny elektronicky, zejména e-mailem. Zákazník musí poskytnout e-mailovou adresu schopnou přijímat faktury a udržovat ji aktuální.

6. Dodání, výhrada zásobování, vyšší moc a součinnost

6.1 Dodací lhůty jsou odhady, pokud není datum výslovně potvrzeno jako závazné. Oznámení naléhavosti nebo zastavení výroby nečiní z dodacího data pevnou lhůtu, pokud to není výslovně potvrzeno.

6.2 REHA-Industriekomponenten může provádět přiměřené částečné dodávky. REHA-Industriekomponenten nese dodatečné náklady na dopravu, pokud částečnou dodávku zahájila výhradně ona.

6.3 Pokud REHA-Industriekomponenten definitivně neobdrží dodávku přesto, že včas uzavřela odpovídající obstaravatelskou transakci, a za toto selhání neodpovídá, může od smlouvy ve vztahu k dotčenému zboží odstoupit. Zákazníka o tom bez zbytečného odkladu informuje a bez zbytečného odkladu vrátí každou již přijatou platbu za nedostupnou část.

6.4 Události mimo přiměřenou kontrolu strany, včetně přírodních událostí, války, úředních opatření, zákonných pracovních akcí, selhání nezbytné dopravní nebo energetické infrastruktury a narušení dodavatelského řetězce, za které strana neodpovídá, prodlužují dotčené lhůty o přiměřenou dobu. Dotčená strana musí druhou stranu bez zbytečného odkladu informovat a přiměřeně zmírnit následky.

6.5 Pokud překážka podle oddílu 6.4 trvá déle než šest týdnů nebo se další plnění stane trvale nepřiměřeným, může každá strana odstoupit od nesplněné části smlouvy. Již přijatá plnění za tuto část musí být vrácena.

6.6 Zpoždění způsobená chybějící, opožděnou nebo nesprávnou součinností, dokumenty nebo pokyny Zákazníka prodlužují dotčené lhůty o přiměřenou dobu. Ostatní zákonná práva zůstávají nedotčena.

7. Mezinárodní přeprava, Incoterms®, clo, riziko a poškození při přepravě

7.1 Potvrzení objednávky stanoví způsob přepravy. Je-li sjednáno pravidlo Incoterms, řídí dodání, rozdělení přepravních nákladů a přechod rizika v rozsahu upraveném tímto pravidlem přesné pravidlo, uvedené místo a verze „Incoterms® 2020“ uvedené v potvrzení objednávky. Sjednané pravidlo má přednost před rozpornými ustanoveními tohoto oddílu 7.

7.2 Pokud není pravidlo Incoterms potvrzeno, zvolí REHA-Industriekomponenten způsob přepravy, trasu a dopravce podle svého přiměřeného uvážení. Místem plnění povinnosti dodání je místo, kde je zboží předáno dopravci. Riziko náhodné ztráty nebo náhodného zhoršení zboží přechází na Zákazníka předáním zboží zasílateli, dopravci nebo jiné osobě určené k provedení přepravy. To platí i pro přímou přepravu dodavatelem a pro částečné dodávky.

7.3 Pokud potvrzení objednávky výslovně nepřiděluje tuto úlohu společnosti REHA-Industriekomponenten, je Zákazník dovozcem evidovaným vůči úřadům a mezi stranami odpovídá za dovozní odbavení, dovozní licence, místní registrace, clo, dovozní DPH, poplatky za celní odbavení a předložení zboží a další dovozní poplatky. Povinnou veřejnoprávní odpovědnost vůči orgánům nelze těmito Podmínkami změnit.

7.4 Zákazník musí poskytovat úplné a přesné informace a dokumenty přiměřeně požadované pro vývoz, tranzit a dovoz, včetně příjemce, místa určení, koncového uživatele a zamýšleného konečného použití, pokud jsou požadovány. Každá strana zůstává odpovědná za prohlášení a právní povinnosti, které jí ukládají kogentní právní předpisy.

7.5 Pravidla Incoterms neurčují převod vlastnictví, platbu, práva z vad, odpovědnost, rozhodné právo ani soudní příslušnost. Tyto otázky se řídí ostatními smluvními dokumenty.

7.6 Zákazník by měl při dodání zdokumentovat u dopravce zvenčí viditelné poškození při přepravě a bez zbytečného odkladu o něm informovat REHA-Industriekomponenten. Zvenčí neviditelné poškození by mělo být oznámeno do sedmi kalendářních dnů od dodání. Smluvní nebo zákonná práva zanikají pouze tehdy a v takovém rozsahu, jak stanoví použitelné právo. Zákazník musí po dobu objasňování přepravní reklamace uchovat obal a zboží a přiměřeně spolupracovat při uplatňování nároků vůči dopravci.

8. Výhrada vlastnického práva a zajištění

8.1 Zboží zůstává vlastnictvím společnosti REHA-Industriekomponenten až do úplného zaplacení všech pohledávek vyplývajících z konkrétní smlouvy, avšak pouze v rozsahu, v němž je výhrada vlastnického práva účinná podle práva použitelného v místě, kde se zboží nachází.

8.2 Po dobu trvání výhrady vlastnického práva musí Zákazník se zbožím zacházet šetrně a bez zbytečného odkladu informovat REHA-Industriekomponenten o přístupu třetích osob, zabavení, poškození nebo ztrátě. Zákazník nesmí zboží zastavit ani je převést jako zajištění.

8.3 Zákazník musí přiměřeně spolupracovat při každé registraci nebo jiném kroku potřebném k zachování výhrady vlastnického práva v zemi určení. Pokud nelze výhradu vlastnického práva s dostatečnou jistotou vytvořit nebo zachovat, může REHA-Industriekomponenten podmínit přijetí objednávky platbou předem nebo jiným individuálně dohodnutým zajištěním.

9. Kontrola a oznámení vad

9.1 Pokud je koupě pro obě strany obchodem ve smyslu německého obchodního zákoníku, použije se § 377 německého obchodního zákoníku. Zákazník pak musí zboží po dodání bez zbytečného odkladu prohlédnout a bez zbytečného odkladu oznámit zjevné vady; skryté vady musí oznámit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

9.2 Nezávisle na oddílu 9.1 by měl Zákazník neprodleně zkontrolovat totožnost, výrobce a typové číslo, množství, rozsah dodávky, sériové číslo a zvenčí viditelné poškození a bez zbytečného odkladu oznámit odchylky. Práva zanikají pouze v souladu s použitelnými zákonnými pravidly.

9.3 Oznámení by mělo srozumitelně uvádět objednávku nebo fakturu, výrobce a typové číslo, sériové číslo a oznámenou odchylku. Dostupné fotografie, chybové kódy, videa nebo měření musí být na přiměřenou žádost poskytnuty. Oznámení učiněné včas se nestává neúčinným jen proto, že podpůrné materiály budou dodány později.

9.4 Čtrnáctidenní lhůta pro vadu a oznámení podle oddílu 11 nenahrazuje žádnou kontrolu ani oznámení vyžadované podle § 377 německého obchodního zákoníku. Smluvní právo na vrácení se řídí samostatně a výhradně oddílem 11.

10. Práva z vad a promlčecí lhůty

10.1 V rozsahu dovoleném kogentními právními předpisy jsou zákonné nároky z vadného plnění u použitého zboží vyloučeny. Toto vyloučení se nevztahuje na chybějící výslovně sjednanou vlastnost, dodání výrobního nebo typového čísla či množství odlišného od potvrzeného ani na případy uvedené v oddílu 10.5. Smluvní právo na vrácení v případě vady podle oddílu 11 zůstává nedotčeno.

10.2 U nového zboží, včetně zboží v kategorii stavu „Nové, ze starých zásob“, se nároky z vad věci nebo vad právních promlčí dvanáct měsíců po dodání. Zvláštní zákonné promlčecí lhůty, kogentní regresní práva a případy uvedené v oddílu 10.5 zůstávají nedotčeny.

10.3 Zboží popsané jako repasované, renovované, opravené nebo obnovené se podle těchto Podmínek považuje za použité zboží, nikoli za „Nové, ze starých zásob“.

10.4 Pokud to vyžaduje zákon, musí být společnosti REHA-Industriekomponenten dána možnost zboží prohlédnout a poskytnout následné plnění. Práce na zboží nebo změny zboží ovlivňují práva pouze v rozsahu, v němž vadu způsobily nebo podstatně ztěžují kontrolu či následné plnění.

10.5 Vyloučení a zkrácené promlčecí lhůty v tomto oddílu 10 se nepoužijí v případě podvodného zatajení, úmyslu nebo hrubé nedbalosti, zaviněného poškození života, těla nebo zdraví, kogentní odpovědnosti za výrobek ani jiných kogentních zákonných nároků. Zákonná práva, která nelze vyloučit nebo omezit z důvodu poskytnutí výslovné záruky, zůstávají nedotčena.

10.6 Nároky na náhradu škody se dále řídí oddílem 14.

11. Smluvní čtrnáctidenní právo na vrácení v případě vady

11.1 Pro zboží zakoupené v online obchodě nebo přímo od společnosti REHA-Industriekomponenten v kategorii stavu „Použité, demontované z instalace“ nebo „Nové, ze starých zásob“ poskytuje REHA-Industriekomponenten e.K., Im Katzentach 5, 76275 Ettlingen, Německo, následující smluvní čtrnáctidenní právo na vrácení v případě vady. Existuje pouze za podmínek tohoto oddílu 11 a podle volby společnosti REHA-Industriekomponenten vede k náhradnímu plnění nebo vrácení ceny podle oddílu 11.8. Neumožňuje vrácení bez předchozího schválení a není obecným právem na vrácení, výměnu, zrušení nebo odstoupení. Nezávislá zákonná práva zůstávají nedotčena.

11.2 Pro účely tohoto práva existuje vada tehdy, když dodaná součást během řádné zkoušky nebo používání v průběhu lhůty pro vadu a oznámení vykazuje funkční poruchu přičitatelnou této součásti a porucha již nebyla popsána jako známá odchylka nebo jako součást dohodnutého stavu. Samotné chybové hlášení nebo porucha instalace Zákazníka nepostačuje, pokud je nelze přičíst dodané součásti. Pro včasné oznámení stačí srozumitelný popis poruchy; Zákazník nemusí určovat její technickou příčinu.

11.3 Lhůta pro vadu a oznámení činí čtrnáct kalendářních dnů. Začíná dnem následujícím po dodání Zákazníkovi nebo příjemci určenému Zákazníkem. Funkční porucha musí nastat v této lhůtě a Zákazník ji musí ve stejné lhůtě oznámit v textové podobě. Úspěšné první uvedení do provozu ani dočasné produktivní použití lhůtu předčasně neukončuje.

11.4 Toto právo se nevztahuje na nesprávné nebo duplicitní objednávky; nevhodnost nebo nekompatibilitu s instalací Zákazníka; nesprávnou nebo chybějící parametrizaci; programy, datové soubory, software, licence, hesla, hardwarové nebo firmwarové verze, které nebyly sjednány; poruchy jiných součástí systému nebo periférií; běžné kosmetické stopy používání; určitou zbývající životnost; ani již popsané vady nebo chybějící části. Nevztahuje se ani na funkční poruchu v rozsahu způsobeném nesprávným zapojením nebo napájením, nepřipustnými provozními podmínkami, zkratem, elektrostatickým výbojem, vlhkostí, znečištěním, jiným vnějším vlivem nebo poškozením při přepravě po přechodu rizika.

11.5 Zákazník musí poruchu oznámit v textové podobě ve lhůtě pro vadu a oznámení, přednostně e-mailem na shop@reha-components.com. Oznámení musí uvádět objednávku nebo fakturu, úplné výrobní nebo typové číslo, sériové číslo nebo jiný jedinečný identifikátor přidělený společností REHA-Industriekomponenten, srozumitelný popis poruchy a fotografie plomby REHA odolné proti neoprávněné manipulaci. Dostupné a rozumně získatelné chybové kódy, další fotografie nebo videa by měly být poskytnuty a lze je doplnit později. Pokud je vyžadováno vrácení, vydá REHA-Industriekomponenten v textové podobě schválení RMA s pokyny pro vrácení a celní řízení, povoleným standardním způsobem sledovatelné přepravy a přiměřeným limitem nákladů. Zboží lze odeslat až po tomto schválení. REHA-Industriekomponenten může od vrácení v textové podobě upustit. Včasné oznámení nezávisí na dodatečných důkazech ani na datu schválení vrácení. REHA-Industriekomponenten rozhodne o žádosti RMA bez zbytečného odkladu a schválení bezdůvodně neodepře ani neodloží, pokud je vrácení zboží potřebné k posouzení.

11.6 Toto smluvní právo vyžaduje, aby plomba REHA odolná proti neoprávněné manipulaci zůstala úplná a nepoškozená. Pokud Zákazník nebo osoba jednající podle jeho pokynů bez předchozího schválení REHA-Industriekomponenten v textové podobě plombu poškodí, poruší, odstraní nebo obejde, je toto smluvní právo vyloučeno. Poškození plomby zdokumentované při dodání nebo předem schválený zásah nevádí. Nezávislá zákonná práva zůstávají nedotčena.

11.7 Po obdržení schválení RMA v textové podobě musí Zákazník do deseti kalendářních dnů odeslat totožné zboží s odpovídajícím sériovým číslem nebo jiným jedinečným identifikátorem. Lhůta se přiměřeně prodlouží, pokud Zákazník bez svého zavinění nemůže zboží odeslat. Toto smluvní právo zaniká uplynutím přiměřené dodatečné lhůty stanovené společností REHA-Industriekomponenten, pokud zboží nebude odesláno. Vrácení musí být úplné, včetně dodaného příslušenství a dokumentů, řádně zabalené, sledovatelné a doprovázené požadovanými celními dokumenty. REHA-Industriekomponenten zkontroluje totožnost, plombu, úplnost, vnější stav a oznámenou poruchu. Své rozhodnutí sdělí v textové podobě bez zbytečného odkladu po obdržení úplného zboží a požadovaných dokumentů.

11.8 Jsou-li splněny podmínky tohoto smluvního práva, dodá REHA-Industriekomponenten podle své volby náhradní součást se stejným potvrzeným úplným výrobním nebo typovým číslem a nejméně srovnatelnou kategorií stavu, nebo vrátí skutečně účtovanou cenu zboží včetně skutečně účtované DPH z této ceny. Jiné typové číslo bude dodáno pouze se souhlasem Zákazníka; oprava není dlužena. Pokud výměna není možná, cena bude vrácena. Dodáním náhradní součásti začíná za těchto podmínek nová čtrnáctidenní lhůta pro vadu a oznámení.

11.9 Jsou-li splněny podmínky tohoto smluvního práva, REHA-Industriekomponenten uhradí náklady sledovatelné standardní zpětné přepravy vynaložené v souladu s pokyny pro vrácení a v mezích v nich uvedeného limitu. V případě výměny nese REHA-Industriekomponenten náklady standardní přepravy náhradní součásti. V případě vrácení ceny vrátí také část původně účtovaných standardních nákladů na odeslání, která připadá na dotčené zboží. Vrácení peněz se provede bez zbytečného odkladu po sdělení rozhodnutí, nejdříve však po obdržení zboží a ověření jeho totožnosti. Pokud bylo od vrácení upuštěno, začíná lhůta pro vrácení ceny sdělením rozhodnutí. Dodatečné náklady na expresní, kurýrní nebo zvláštní přepravu, pojištění přepravy, clo nebo dovozní poplatky se hradí pouze tehdy, pokud byly předem schváleny.

11.10 Pokud posouzení ukáže, že podmínky tohoto smluvního práva nejsou splněny, bude zboží podle volby společnosti REHA-Industriekomponenten uschováno k vyzvednutí na náklady Zákazníka nebo vráceno Zákazníkovi, ledaže REHA-Industriekomponenten musí náklady nést na základě nezávislého zákonného nároku. Toto smluvní právo samo o sobě nevytváří další nároky. Nezávislé zákonné nároky z vad a na náhradu škody zůstávají nedotčeny a řídí se oddíly 10 a 14.

12. Žádné obecné právo na vrácení, výměnu nebo zrušení

12.1 REHA-Industriekomponenten neposkytuje obecné právo na vrácení, výměnu ani zrušení. Smluvní právo na vrácení v případě vady podle oddílu 11 vyžaduje splnění zde uvedených podmínek a nepovoluje vrácení bez vady ani vrácení bez předchozího schválení.

12.2 Nesprávná nebo duplicitní objednávka, změna potřeb, nespokojenost ani typové číslo zvolené nesprávně nebo shledané Zákazníkem nekompatibilním nevytvářejí obecné právo na vrácení ani nárok podle oddílu 11. Dodávka výrobního nebo typového čísla nebo množství odlišného od objednaného a potvrzeného, za kterou odpovídá REHA-Industriekomponenten, zůstává nedotčena.

13. Instalace, produktivní použití, bezpečnost a požadavky místa určení

13.1 Instalaci, připojení, parametrizaci a uvedení do provozu smí provádět pouze náležitě kvalifikovaný personál v souladu s dokumentací výrobce, právními požadavky, uznávanými technickými pravidly a platnými bezpečnostními předpisy.

13.2 Zákazník musí zohlednit dohodnutý status kontroly, před produktivním použitím zboží otestovat ve vhodném a zabezpečeném prostředí, vytvořit požadované zálohy dat a parametrů a chránit celou instalaci před poruchou, následnou škodou a nekontrolovaným restartem.

13.3 Dodání zboží nepředstavuje schválení systému ani validaci bezpečnosti a nezahrnuje příslib ukončit nebo zabránit odstávce instalace či výroby, pokud to nebylo výslovně individuálně sjednáno.

13.4 U bezpečnostně kritických použití musí Zákazník před použitím úplně otestovat a validovat součást i celý systém. REHA-Industriekomponenten může odmítnout objednávku představující nepřijatelné bezpečnostní riziko. Kogentní povinnosti podle produktového a deliktního práva a kogentní práva Zákazníka nebo poškozených třetích osob zůstávají nedotčena.

13.5 Před objednáním musí Zákazník zjistit požadavky země určení na dovoz, označování, dokumentaci, instalaci a zamýšlené použití a informovat REHA-Industriekomponenten o požadavcích podstatných pro navrhované dodání. Toto rozdělení platí pouze v rozsahu, v jakém je právně přenosné. Kogentní povinnosti REHA-Industriekomponenten jako prodejce, distributora, dovozce, výrobce nebo jiného hospodářského subjektu zůstávají nedotčeny.

14. Odpovědnost

14.1 REHA-Industriekomponenten odpovídá neomezeně za úmysl a hrubou nedbalost, zaviněné poškození života, těla nebo zdraví, podvodné zatajení, výslovně převzaté záruky v rozsahu záručního prohlášení a kogentní zákonnou odpovědnost, včetně odpovědnosti podle německého zákona o odpovědnosti za výrobek.

14.2 V případě lehce nedbalého porušení podstatné smluvní povinnosti odpovídá REHA-Industriekomponenten pouze za škodu, která byla při uzavření smlouvy objektivně předvídatelná a pro smlouvu typická. Podstatné smluvní povinnosti jsou povinnosti, jejichž splnění je nezbytné pro řádné provedení smlouvy a na jejichž splnění může Zákazník pravidelně spoléhat.

14.3 Odpovědnost za lehkou nedbalost je jinak vyloučena.

14.4 Smluvní právo na vrácení podle oddílu 11 poskytuje pouze právní prostředky v něm výslovně uvedené. Samo o sobě nezakládá nárok na náhradu škody, náklady na demontáž nebo instalaci, diagnostiku, parametrizaci, cestu, expresní dodání, odstávku ani jiné následné náklady. Nezávislé zákonné nároky se řídí ostatními ustanoveními těchto Podmínek a kogentním právem.

14.5 Zákazník musí REHA-Industriekomponenten včas informovat o mimořádně vysokém riziku škody, které je Zákazníkovi známe, ale REHA-Industriekomponenten není zjevné. Spoluzavinění se jinak zohlední podle použitelných zákonných pravidel.

14.6 Tato ustanovení se vztahují na nároky na náhradu škody a náhradu nákladů bez ohledu na právní základ, včetně smluvní a mimosmluvní odpovědnosti, pokud kogentní právo nestanoví jinak.

14.7 Vyloučení a omezení odpovědnosti platí ve stejném rozsahu ve prospěch zákonných zástupců, zaměstnanců a pomocníků společnosti REHA-Industriekomponenten.

15. Vývozní kontrola, sankce, konečné použití a zpětný vývoz

15.1 Přijetí a plnění každé objednávky je podmíněno tím, že není zakázáno použitelnými vnitrostátními, unijními nebo mezinárodními pravidly kontroly vývozu, embarg nebo sankcí a že je uděleno případné požadované povolení.

15.2 REHA-Industriekomponenten může před přijetím a znovu před odesláním prověřit Zákazníka, jeho skutečné majitele, příjemce, místo určení, koncového uživatele a zamýšlené konečné použití. Zákazník musí poskytnout úplné a přesné informace a dokumenty přiměřeně požadované k tomuto účelu a neprodleně oznamovat společnosti REHA-Industriekomponenten relevantní změny.

15.3 Zákazník nesmí zboží prodávat, vyvážet, zpětně vyvážet, převádět, zpřístupňovat ani používat v rozporu s použitelnými pravidly kontroly vývozu, embarg nebo sankcí a nesmí se účastnit jejich obcházení. Pokud to vyžaduje použitelné právo, musí přijmout přiměřená opatření k zajištění odpovídajícího dodržování u příjemců dále v obchodním řetězci.

15.4 Pokud použitelné právo vyžaduje doložku o zákazu zpětného vývozu týkající se produktu nebo místa určení, kontrolní mechanismus, nápravu nebo jiný smluvní závazek, může být objednávka přijata až poté, co Zákazník přijme samostatnou doložku nebo přílohu uvedenou v potvrzení objednávky. Tyto Podmínky nenahrazují samostatně požadovaný závazek.

15.5 REHA-Industriekomponenten může odmítnout přijetí, pozastavit plnění nebo odstoupit od nesplněné části smlouvy, pokud je plnění zakázáno, není uděleno požadované povolení nebo Zákazník po přiměřené výzvě neposkytne informace nezbytné pro zákonné rozhodnutí. Již přijaté platby za nesplněné dodávky budou vráceny. Další nároky se řídí oddílem 14.

16. Odškodnění za porušení pod kontrolou Zákazníka

16.1 Zákazník odškodní REHA-Industriekomponenten za oprávněné nároky třetích osob a nezbytné, přiměřené náklady obhajoby v rozsahu, v němž nároky vyplývají z porušení přičitatelného Zákazníkovi, které se týká použití v rozporu se smlouvou, neoprávněné změny, vadné integrace, nedostatečné validace bezpečnosti, nepravdivých prohlášení Zákazníka, porušení požadavků země určení na dovoz nebo použití přidělených Zákazníkovi nebo protiprávního převodu, vývozu či zpětného vývozu.

16.2 Odškodnění se nepoužije v rozsahu, v němž REHA-Industriekomponenten nárok způsobila nebo k němu přispěla. REHA-Industriekomponenten Zákazníka bez zbytečného odkladu informuje a, pokud je to právně a prakticky možné, umožní mu účast na obhajobě. Bez souhlasu Zákazníka neuzavře smír ani neučiní uznání na jeho náklady, pokud není k omezení škody nutné okamžité jednání.

17. Započtení a zadržovací práva

17.1 Zákazník může započíst pouze nesporné protinároky, protinároky pravomocně určené soudem nebo protinároky způsobilé k rozhodnutí. Právo započíst pohledávky vyplývající ze stejného smluvního vztahu zůstává nedotčeno.

17.2 Zákazník může uplatnit zadržovací právo pouze ve vztahu k protinárokům vyplývajícím ze stejného smluvního vztahu.

18. Rozhodné právo, příslušnost soudu, jazyk a závěrečná ustanovení

18.1 Tyto Podmínky a smluvní vztah se řídí hmotným právem Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Kogentní ustanovení použitelná nezávisle na volbě práva, zejména celní, daňové předpisy, předpisy kontroly vývozu, bezpečnosti výrobků a věcná práva v příslušném místě určení nebo v místě, kde se zboží nachází, zůstávají nedotčena.

18.2 V rozsahu povoleném právem mají výlučnou místní příslušnost pro spory vyplývající ze smluvního vztahu nebo s ním související soudy příslušné pro Ettlingen v Německu. Kogentní výlučná příslušnost a příslušnost pro předběžná opatření zůstávají nedotčeny.

18.3 Místem plnění pro platby je Ettlingen. Místo plnění pro dodání se určuje podle oddílu 7, pokud není potvrzeno jinak.

18.4 Pokud je nebo se stane některé ustanovení těchto Podmínek zcela nebo zčásti neplatným, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Neplatné ustanovení se nahrazuje příslušným zákonným ustanovením.

18.5 Z důkazních důvodů by změny a doplnění měly být zaznamenány v textové podobě. Prokazatelná individuální ujednání mají přednost.

18.6 Tyto Podmínky v anglickém jazyce jsou jedinou závaznou smluvní verzí pro smlouvy uzavřené na jejich základě prostřednictvím reha-components.com. Vedle těchto anglických Podmínek poskytuje každý veřejně dostupný lokalizovaný internetový obchod úplný překlad v jazyce tohoto obchodu. Překlad zpřístupňuje tyto Podmínky Zákazníkovi a nepředstavuje samostatný ani nezávisle závazný soubor podmínek. Pokud se překlad od těchto anglických Podmínek liší nebo jej lze vykládat odlišně, mají přednost tyto anglické Podmínky. Kogentní použitelné právo, včetně kogentních požadavků na jazyk a transparentnost, zůstává nedotčeno.

18.7 Použije se pouze verze zpřístupněná Zákazníkovi před uzavřením smlouvy a označená v objednávkové dokumentaci. Tyto Podmínky jsou verze 1.1 ze dne 11. srpna 2026.