

Międzynarodowe warunki B2B

Warunki sprzedaży, dostawy i płatności dla klientów biznesowych
Wersja 1.1 - 11 sierpnia 2026 r. | Wersja tłumaczenia 1 - 15 września 2026 r.
Im Katzentach 5, 76275 Ettlingen, Niemcy

Niniejsza strona i powiązany z nią plik PDF zawierają pełne tłumaczenie na język polski angielskich International B2B Terms, w wersji 1.1 z dnia 11 sierpnia 2026 r. Wersja angielska jest jedyną autorytatywną wersją umowną. Jeżeli niniejsze tłumaczenie różni się od wersji angielskiej lub może być inaczej interpretowane, rozstrzygająca jest wersja angielska. Bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym bezwzględnie obowiązujące wymogi dotyczące języka i przejrzystości, pozostają nienaruszone.

1. Zakres zastosowania, strona umowy i status klienta biznesowego

1.1 Stroną umowy po stronie klienta jest REHA-Industriekomponenten e.K., Im Katzentach 5, 76275 Ettlingen, Niemcy (dalej „REHA-Industriekomponenten”).

1.2 Niniejsze Międzynarodowe warunki B2B mają zastosowanie wyłącznie do klientów działających w celach związanych z ich działalnością handlową, gospodarczą lub zawodową, do osób prawnych prawa publicznego oraz funduszy specjalnych prawa publicznego (każdy z nich dalej „Klient”). Zamówienia konsumentów nie są przyjmowane. Osoba składająca zapytanie lub zamówienie potwierdza, że jest upoważniona do reprezentowania Klienta. W przypadku zamówienia online wymagany jest ważny numer identyfikacyjny VAT albo, jeżeli w jurysdykcji Klienta numer identyfikacyjny VAT nie jest wydawany lub dostępny, równoważny numer identyfikacji podatkowej, numer wpisu do rejestru przedsiębiorców lub inny odpowiedni identyfikator przedsiębiorstwa. W przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów z zastosowaniem stawki zerowej Klient musi podać ważny numer identyfikacyjny VAT wydany przez inne państwo członkowskie Unii Europejskiej. REHA-Industriekomponenten może żądać dodatkowych dowodów statusu Klienta jako przedsiębiorcy oraz umocowania do jego reprezentowania. Jeżeli wymagany identyfikator przedsiębiorstwa, status Klienta jako przedsiębiorcy lub umocowanie do reprezentowania Klienta nie mogą zostać wystarczająco ustalone, zamówienie online nie może zostać przyjęte.

1.3 Niniejsze Warunki mają zastosowanie do umów dostawy towarów inicjowanych za pośrednictwem reha-components.com lub bezpośrednio przez e-mail, telefon albo inny kanał, pod warunkiem że zostały udostępnione Klientowi przed zawarciem umowy. W przypadku zapytań telefonicznych Klient otrzymuje ofertę i niniejsze Warunki w formie tekstowej przed zawarciem umowy. Sprzedaż za pośrednictwem eBay lub innej platformy zewnętrznej podlega wyłącznie warunkom odrębnie włączonym do umowy na tej platformie.

1.4 Dostawa międzynarodowa jest dostępna wyłącznie do miejsc przeznaczenia zatwierdzonych przez REHA-Industriekomponenten po przeprowadzeniu wymaganych kontroli dotyczących produktu, kontroli eksportu, sankcji, transportu i zgodności importowej. Miejsce przeznaczenia wyświetlone w formularzu zapytania ani produkt wyświetlony na stronie internetowej nie stanowią zobowiązania do przyjęcia zamówienia lub dostawy do tego miejsca.

1.5 Warunki Klienta mają zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy REHA-Industriekomponenten wyraźnie je zaakceptuje. Dostawa bez zastrzeżeń ani przyjęcie płatności nie oznaczają akceptacji warunków Klienta.

1.6 Indywidualne uzgodnienia i potwierdzenie zamówienia mają pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami. Ze względów dowodowych oświadczenia i zawiadomienia istotne pod względem prawnym powinny być składane w formie tekstowej, w szczególności pocztą elektroniczną. Ich ważność nie zależy od formy tekstowej, jeżeli prawo dopuszcza inną formę. Szczególne umowne prawo zwrotu w przypadku wady reguluje sekcja 11.

2. Zapytania, oferty i zawarcie umowy

2.1 Prezentacje produktów, ceny i informacje o dostępności na stronie internetowej stanowią zaproszenie do złożenia zamówienia. Nie są one wiążącymi ofertami REHA-Industriekomponenten, chyba że wyraźnie oznaczono je jako wiążące.

2.2 Przed aktywowaniem przycisku zamówienia końcowa strona procesu składania zamówienia musi wskazywać wybrane towary, ich stan, ilość, cenę netto produktu, właściwe traktowanie VAT i kwotę VAT, koszt wysyłki, walutę oraz łączną kwotę do zapłaty. Klient może sprawdzić i skorygować dane zamówienia przed jego wysłaniem. Jeżeli

VAT, wysyłka lub łączna kwota do zapłaty nie mogą zostać ustalone i wyświetlone, nie można złożyć wiążącego zamówienia online; Klient może zamiast tego zażądać indywidualnej oferty.

2.3 Klikając przycisk zamówienia oznaczony „Submit B2B order” lub równoważnym sformułowaniem, Klient składa wiążącą ofertę zakupu wskazanych towarów na warunkach handlowych i za łączną kwotę do zapłaty wyświetloną bezpośrednio przed wysłaniem. Zamówienie jest wysyłane dopiero po potwierdzeniu przez Klienta jego statusu przedsiębiorcy i zaakceptowaniu niniejszych Warunków.

2.4 Automatycznie wygenerowane potwierdzenie odbioru potwierdza wyłącznie otrzymanie zamówienia. Nie stanowi ono przyjęcia zamówienia, potwierdzenia zamówienia ani potwierdzenia, że towary mogą być zgodnie z prawem dostarczone żądanemu Klientowi, do wskazanego miejsca, użytkownika końcowego lub w celu wskazanego zastosowania.

2.5 Umowa zostaje zawarta, gdy REHA-Industriekomponenten przyjmie ofertę Klienta w drodze potwierdzenia zamówienia wyraźnie oznaczonego jako takie w formie tekstowej albo przez wysłanie towarów. Automatycznie wygenerowane potwierdzenie odbioru, faktura, faktura pro forma ani żądanie płatności nie stanowią przyjęcia oferty, chyba że wyraźnie stwierdzają, iż zamówienie zostało przyjęte. Jeżeli REHA-Industriekomponenten nie przyjmie oferty w ciągu pięciu dni roboczych od jej otrzymania, Klient przestaje być nią związany.

2.6 Przyjęcie, które zmienia towary, ich stan, ilość, cenę, VAT, koszt wysyłki, łączną kwotę do zapłaty, sposób dostawy lub inny istotny warunek zamówienia, stanowi nową ofertę REHA-Industriekomponenten. Umowa na zmienionych warunkach zostaje zawarta dopiero po przyjęciu tej oferty przez Klienta.

2.7 Dostępność, ograniczenia dostawy, zgodność produktu, wymogi kontroli eksportu i status sankcyjny są sprawdzane przed przyjęciem zamówienia. Do chwili przyjęcia REHA-Industriekomponenten może odrzucić zamówienie bez powstania odpowiedzialności umownej. Jeżeli zamówienie nie może zostać przyjęte w całości, umowa częściowa zostaje zawarta wyłącznie wtedy, gdy Klient wyraźnie przyjmie odpowiednią ofertę częściową.

2.8 Dokumenty umowne mają zastosowanie w następującej kolejności pierwszeństwa: indywidualne uzgodnienia, potwierdzenie zamówienia wraz z wyraźnie wskazanym załącznikiem dotyczącym miejsca przeznaczenia, produktu lub eksportu, wiążące dane procesu składania zamówienia zapisane wraz z zamówieniem Klienta, wiążące dane szczegółowego opisu produktu zgodnie z sekcją 3 oraz niniejsze Warunki.

2.9 Na potrzeby niniejszych Warunków „dzień roboczy” oznacza dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w siedzibie REHA-Industriekomponenten w Badenii-Wirtembergii w Niemczech.

3. Opis produktu, stan i status kontroli

3.1 Uzgodnione właściwości konkretnego artykułu obejmują wyraźnie wskazanego producenta, pełny numer producenta lub numer typu, ilość, zakres dostawy, kategorię stanu, wskazany status kontroli, wyraźnie opisane wady lub brakujące części oraz wszelkie opcje albo wersje sprzętu lub oprogramowania układowego uzgodnione indywidualnie lub wyraźnie potwierdzone w potwierdzeniu zamówienia. Ogólne informacje o producencie, serii lub rodzinie produktów stanowią część uzgodnionych właściwości tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie przypisane do konkretnego artykułu w indywidualnym uzgodnieniu lub potwierdzeniu zamówienia.

3.2 O ile informacje techniczne zawarte w tekstach produktów, tabelach specyfikacji, kartach danych lub innych dokumentach nie są już wiążące na podstawie sekcji 3.1, służą one do identyfikacji i klasyfikacji typu urządzenia. Nie stanowią gwarancji i stają się uzgodnioną właściwością konkretnego artykułu tylko wtedy, gdy zostały indywidualnie uzgodnione lub wyraźnie potwierdzone jako wiążące w potwierdzeniu zamówienia. W przeciwnym razie wersję techniczną określa pełny numer producenta lub numer typu potwierdzony zgodnie z sekcją 3.1. Przed zawarciem umowy Klient musi za pomocą wiarygodnej dokumentacji producenta dotyczącej tego numeru sprawdzić, czy artykuł ma właściwości wymagane do planowanego zastosowania.

3.3 „Używany, wymontowany z instalacji” oznacza używane towary wymontowane z wcześniej zainstalowanego systemu lub odpowiedniego zapasu urządzeń. Mogą występować ślady wynikające z wieku, użytkowania, instalacji i demontażu. Określony wcześniejszy czas pracy lub określony pozostały okres użytkowania uznaje się za uzgodniony tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie potwierdzone.

3.4 Kontrola elektryczna lub kompleksowa kontrola działania przeprowadzona przez REHA-Industriekomponenten jest uzgodniona wyłącznie wtedy, gdy została wyraźnie wskazana jako status kontroli w opisie produktu lub potwierdzeniu zamówienia.

3.5 „Nowy, ze starszych zapasów” oznacza towary, które zgodnie z wiedzą REHA-Industriekomponenten nie były używane, lecz pochodzą ze starszego zapasu. Aktualny rok produkcji, oryginalne opakowanie lub plomba, dalsze

wsparcie producenta, dostępność oprogramowania, aktualizacji lub części zamiennych, a także określony okres przechowywania lub pozostały okres użytkowania uznaje się za uzgodnione tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie potwierdzone. Normalne zmiany opakowania lub powierzchni związane z wiekiem albo przechowywaniem, które nie wpływają na działanie ani bezpieczeństwo, stanowią część uzgodnionego stanu. Znane istotne odstępstwa są opisane dla konkretnego produktu. Do statusu kontroli stosuje się sekcję 3.4.

3.6 Zdjęcia produktów są zdjęciami przykładowymi przedstawiającymi oferowany typ urządzenia i w przybliżeniu porównywalną kategorię stanu, a nie konkretny dostarczany artykuł. Na stronie produktu zdjęcie jest oznaczone jako zdjęcie przykładowe. Numer seryjny, data produkcji, oznaczenia, kolor, opakowanie oraz normalne ślady użytkowania lub przechowywania mogą się różnić. Decydujące znaczenie mają potwierdzony producent lub numer typu, zakres dostawy, kategoria stanu oraz wyraźnie uzgodnione właściwości.

3.7 Oprogramowanie, programy, parametry, zbiory danych, hasła, zapisane treści, licencje, klucze, akcesoria przyłączeniowe i dokumentacja są zawarte tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie wymienione. Znane wady, brakujące części i widoczne istotne uszkodzenia są wskazane w opisie produktu i stanowią część uzgodnionego stanu.

4. Wybór produktu i brak zatwierdzenia technicznego systemu

4.1 Klient odpowiada za wybór prawidłowego pełnego numeru producenta lub numeru typu oraz za ustalenie, czy towary są odpowiednie dla jego urządzeń i planowanego zastosowania. Przed złożeniem zamówienia i uruchomieniem Klient musi zlecić wykwalifikowanemu personelowi sprawdzenie wymagań dotyczących przyłączenia, kompatybilności i bezpiecznego użytkowania albo samodzielnie sprawdzić je na podstawie wiarygodnej dokumentacji producenta.

4.2 REHA-Industriekomponenten nie świadczy usług projektowania technicznego systemu, sprawdzania zamienników lub kompatybilności ani nie zatwierdza zastosowania w konkretnej instalacji, chyba że zostało to wyraźnie uzgodnione jako odrębna usługa. Sekcja 3.2 określa wiążący charakter informacji technicznych. Bez wyraźnego potwierdzenia informacje te nie stanowią ani rekomendacji, ani zatwierdzenia dla konkretnej instalacji Klienta.

5. Ceny, podatki, waluta, fakturowanie i płatność

5.1 Ceny produktów są cenami netto. Przed złożeniem przez Klienta wiążącego zamówienia online końcowa strona procesu składania zamówienia odrębnie wskazuje ewentualny VAT należny zgodnie z prawem, koszt wysyłki i łączną kwotę do zapłaty.

5.2 Cena, waluta, kwota VAT, koszt wysyłki i łączna kwota do zapłaty wyświetlone bezpośrednio przed wysłaniem stanowią część zamówienia Klienta. Opakowanie i ubezpieczenie transportu są wliczone tylko wtedy, gdy wyraźnie to wskazano. Cła, VAT importowy, opłaty za odprawę celną i inne koszty importu w kraju przeznaczenia nie są wliczone, chyba że w procesie składania zamówienia lub potwierdzeniu zamówienia wyraźnie wskazano inaczej.

5.3 Status Klienta jako przedsiębiorcy, jego dane podatkowe oraz adresy do faktury i dostawy są weryfikowane przed wyświetleniem ostatecznego sposobu rozliczenia VAT. W przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów ze stawką zerową wymagany jest ważny numer identyfikacyjny VAT wydany przez inne państwo członkowskie Unii Europejskiej oraz pozostałe wymagane prawem dowody, w tym dowód przewiezienia towarów do innego państwa członkowskiego. Dostawy na terytorium Niemiec są co do zasady objęte niemieckim VAT. Eksport poza Unię Europejską może zostać zafakturowany bez niemieckiego VAT wyłącznie po spełnieniu warunków ustawowych i przedstawieniu dowodów eksportu. Samo podanie identyfikatora przedsiębiorstwa lub numeru identyfikacyjnego VAT nie gwarantuje zastosowania stawki zerowej.

5.4 Jeżeli sposób rozliczenia podatku nie może zostać zweryfikowany przed wysłaniem, wiążące zamówienie online nie jest dostępne. Jeżeli później okaże się, że stawka zerowa nie może zostać zastosowana, ponieważ Klient podał nieprawidłowe, niepełne lub spóźnione informacje albo naruszył wymagany obowiązek współdziałania, REHA-Industriekomponenten może naliczyć podatek należny zgodnie z prawem, o ile nie zmienia to praw bezwzględnie obowiązujących.

5.5 Zastosowanie mają warunki płatności wskazane w procesie składania zamówienia lub potwierdzeniu zamówienia. Dostawy międzynarodowe i dostawy do nowych Klientów są co do zasady realizowane za przedpłatą, chyba że REHA-Industriekomponenten wyraźnie potwierdzi płatność na podstawie faktury lub inną formę płatności.

5.6 Płatności są wymagalne w uzgodnionym terminie bez potrąceń. Klient ponosi opłaty pobierane przez jego bank i banki pośredniczące; REHA-Industriekomponenten ponosi opłaty pobierane przez bank odbierający płatność, chyba że potwierdzono inaczej. W przypadku opóźnienia w płatności stosuje się przepisy ustawowe. REHA-Industriekomponenten może wstrzymać dalsze dostawy, jeżeli wymagalne należności pozostają niezapłacone.

mimo wezwania do zapłaty albo po zawarciu umowy powstaną uzasadnione wątpliwości co do zdolności Klienta do wykonania zobowiązań; prawa ustawowe pozostają nienaruszone.

5.7 Faktury mogą być wystawiane elektronicznie, w szczególności pocztą elektroniczną. Klient musi podać adres e-mail umożliwiający odbieranie faktur i utrzymywać go w aktualności.

6. Dostawa, zastrzeżenie zaopatrzenia, siła wyższa i współdziałanie

6.1 Terminy dostawy są szacunkowe, chyba że data została wyraźnie potwierdzona jako wiążąca. Zgłoszenie pilności lub przestoju produkcji nie czyni z daty dostawy terminu nieprzekraczalnego, chyba że zostało to wyraźnie potwierdzone.

6.2 REHA-Industriekomponenten może dokonywać uzasadnionych dostaw częściowych.

REHA-Industriekomponenten ponosi dodatkowe koszty wysyłki, jeżeli dostawa częściowa została zainicjowana wyłącznie przez nią.

6.3 Jeżeli REHA-Industriekomponenten ostatecznie nie otrzyma dostawy mimo zawarcia w odpowiednim czasie odpowiedniej transakcji zaopatrzeniowej, a za niewykonanie nie odpowiada, może odstąpić od umowy w odniesieniu do dotkniętych tym towarów. Poinformuje o tym Klienta bez zbędnej zwłoki i bez zbędnej zwłoki zwróci każdą płatność otrzymaną już za niedostępną część.

6.4 Zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą strony, w tym zdarzenia naturalne, wojna, działania władz, zgodne z prawem akcje pracownicze, awaria niezbędnej infrastruktury transportowej lub energetycznej oraz zakłócenia łańcucha dostaw, za które strona ta nie odpowiada, przedłużają dotknięte nimi okresy o rozsądny czas. Strona dotknięta zdarzeniem musi bez zbędnej zwłoki poinformować drugą stronę i w rozsądnym zakresie ograniczać skutki.

6.5 Jeżeli przeszkoda w rozumieniu sekcji 6.4 trwa dłużej niż sześć tygodni albo dalsze wykonanie umowy staje się trwale nieracjonalne, każda ze stron może odstąpić od niewykonanej części umowy. Świadczenia już otrzymane za tę część należy zwrócić.

6.6 Opóźnienia spowodowane brakującym, spóźnionym lub nieprawidłowym współdziałaniem, dokumentami albo instrukcjami Klienta przedłużają dotknięte nimi okresy o rozsądny czas. Pozostałe prawa ustawowe pozostają nienaruszone.

7. Wysyłka międzynarodowa, Incoterms®, cło, ryzyko i szkody transportowe

7.1 Potwierdzenie zamówienia określa sposób wysyłki. Jeżeli uzgodniono regułę Incoterms, dokładna reguła, wskazane miejsce oraz wersja „Incoterms® 2020” podane w potwierdzeniu zamówienia regulują dostawę, podział kosztów transportu i przejście ryzyka w zakresie objętym daną regułą. Uzgodniona reguła ma pierwszeństwo przed sprzecznymi postanowieniami niniejszej sekcji 7.

7.2 Jeżeli nie potwierdzono reguły Incoterms, REHA-Industriekomponenten wybiera sposób wysyłki, trasę i przewoźnika według uzasadnionego uznania. Miejscem wykonania obowiązku dostawy jest miejsce przekazania towarów przewoźnikowi. Ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia stanu przechodzi na Klienta z chwilą przekazania towarów spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie wyznaczonej do wykonania wysyłki. Dotyczy to również bezpośredniej wysyłki przez dostawcę i dostaw częściowych.

7.3 O ile potwierdzenie zamówienia wyraźnie nie powierza tej roli REHA-Industriekomponenten, Klient jest importerem formalnym i w stosunkach między stronami odpowiada za odprawę importową, zezwolenia importowe, rejestracje lokalne, cła, VAT importowy, opłaty za odprawę celną i przedstawienie towaru oraz inne opłaty importowe. Obowiązkowej odpowiedzialności publicznoprawnej wobec organów nie można zmienić niniejszymi Warunkami.

7.4 Klient musi podawać kompletne i prawidłowe informacje oraz dokumenty rozsądnie wymagane do eksportu, tranzytu i importu, w tym odbiorcę, miejsce przeznaczenia, użytkownika końcowego i planowane końcowe zastosowanie, jeżeli jest to wymagane. Każda ze stron pozostaje odpowiedzialna za oświadczenia i obowiązki prawne przypisane jej przez bezwzględnie obowiązujące prawo.

7.5 Reguły Incoterms nie określają przeniesienia własności, płatności, uprawnień z tytułu wad, odpowiedzialności, prawa właściwego ani właściwości sądu. Kwestie te regulują pozostałe dokumenty umowne.

7.6 Klient powinien przy dostawie udokumentować u przewoźnika widoczne z zewnątrz szkody transportowe i bez zbędnej zwłoki poinformować o nich REHA-Industriekomponenten. Szkody niewidoczne z zewnątrz należy zgłosić w

ciągu siedmiu dni kalendarzowych od dostawy. Prawa umowne lub ustawowe wygasają tylko wtedy i w takim zakresie, w jakim przewiduje to właściwe prawo. Klient musi zachować opakowanie i towary do czasu wyjaśnienia roszczenia transportowego oraz w rozsądnym zakresie współdziałać przy dochodzeniu roszczeń wobec przewoźnika.

8. Zastrzeżenie własności i zabezpieczenie

8.1 Towary pozostają własnością REHA-Industriekomponenten do chwili pełnej zapłaty wszystkich roszczeń wynikających z konkretnej umowy, jednak wyłącznie w zakresie, w jakim zastrzeżenie własności jest skuteczne na podstawie prawa właściwego w miejscu, w którym znajdują się towary.

8.2 W okresie obowiązywania zastrzeżenia własności Klient musi obchodzić się z towarami starannie i bez zbędnej zwłoki zawiadomić REHA-Industriekomponenten o dostępie osób trzecich, zajęciu, uszkodzeniu lub utracie. Klient nie może zastawiać towarów ani przenosić ich na zabezpieczenie.

8.3 Klient musi w rozsądnym zakresie współdziałać przy każdej rejestracji lub innym działaniu wymaganym do zachowania zastrzeżenia własności w kraju przeznaczenia. Jeżeli zastrzeżenia własności nie można ustanowić lub zachować z wystarczającą pewnością, REHA-Industriekomponenten może uzależnić przyjęcie zamówienia od przedpłaty lub innego indywidualnie uzgodnionego zabezpieczenia.

9. Kontrola i zawiadomienie o wadach

9.1 Jeżeli zakup stanowi dla obu stron transakcję handlową w rozumieniu niemieckiego kodeksu handlowego, zastosowanie ma § 377 niemieckiego kodeksu handlowego. Klient musi wówczas niezwłocznie po dostawie zbadać towary i niezwłocznie zawiadomić o widocznych wadach; o wadach ukrytych należy zawiadomić niezwłocznie po ich wykryciu.

9.2 Niezależnie od sekcji 9.1 Klient powinien niezwłocznie sprawdzić tożsamość, producenta i numer typu, ilość, zakres dostawy, numer seryjny oraz widoczne z zewnątrz uszkodzenia i bez zbędnej zwłoki zgłosić rozbieżności. Prawa wygasają tylko zgodnie z właściwymi przepisami ustawowymi.

9.3 Zawiadomienie powinno w zrozumiały sposób wskazywać zamówienie lub fakturę, producenta i numer typu, numer seryjny oraz zgłaszaną rozbieżność. Na uzasadnione żądanie należy przekazać dostępne zdjęcia, kody błędów, nagrania wideo lub pomiary. Zawiadomienie dokonane w terminie nie staje się bezskuteczne wyłącznie dlatego, że materiały uzupełniające zostaną dostarczone później.

9.4 Czternastodniowy termin dotyczący wady i zawiadomienia określony w sekcji 11 nie zastępuje żadnego badania ani zawiadomienia wymaganego na podstawie § 377 niemieckiego kodeksu handlowego. Umowne prawo zwrotu reguluje niezależnie i wyłącznie sekcja 11.

10. Uprawnienia z tytułu wad i terminy przedawnienia

10.1 W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące prawo ustawowe roszczenia z tytułu wad fizycznych są wyłączone w przypadku towarów używanych. Wyłączenie to nie dotyczy braku wyraźnie uzgodnionej właściwości, dostawy innego niż potwierdzony numeru producenta lub numeru typu albo innej ilości, ani przypadków wskazanych w sekcji 10.5. Umowne prawo zwrotu w przypadku wady zgodnie z sekcją 11 pozostaje nienaruszone.

10.2 W przypadku towarów nowych, w tym towarów z kategorii stanu „Nowy, ze starszych zapasów”, roszczenia z tytułu wad fizycznych lub wad prawnych przedawniają się po upływie dwunastu miesięcy od dostawy. Ustawowe szczególne terminy przedawnienia, bezwzględnie obowiązujące prawa regresu oraz przypadki wskazane w sekcji 10.5 pozostają nienaruszone.

10.3 Towary opisane jako po przeglądzie, odnowione, naprawione lub regenerowane są na potrzeby niniejszych Warunków traktowane jako towary używane, a nie jako „Nowy, ze starszych zapasów”.

10.4 Jeżeli wymaga tego prawo, REHA-Industriekomponenten należy umożliwić zbadanie towarów i wykonanie świadczenia następczego. Prace przy towarach lub ich zmiany wpływają na prawa tylko w zakresie, w jakim spowodowały wadę albo istotnie utrudniają zbadanie lub wykonanie świadczenia następczego.

10.5 Wyłączenia i skrócone terminy przedawnienia określone w niniejszej sekcji 10 nie mają zastosowania w przypadku podstępnego zatajenia, umyślności lub rażącego niedbalstwa, zawinionego naruszenia życia, ciała lub zdrowia, bezwzględnie obowiązującej odpowiedzialności za produkt ani innych bezwzględnie obowiązujących roszczeń ustawowych. Prawa ustawowe, których nie można wyłączyć ani ograniczyć z powodu udzielenia wyraźnej gwarancji, pozostają nienaruszone.

10.6 Roszczenia odszkodowawcze podlegają dodatkowo sekcji 14.

11. Umowne czternastodniowe prawo zwrotu w przypadku wady

11.1 W odniesieniu do towarów zakupionych w sklepie internetowym lub bezpośrednio od REHA-Industriekomponenten w kategorii stanu „Używany, wymontowany z instalacji” lub „Nowy, ze starszych zapasów” REHA-Industriekomponenten e.K., Im Katzentach 5, 76275 Ettlingen, Niemcy, przyznaje następujące umowne czternastodniowe prawo zwrotu w przypadku wady. Przysługuje ono wyłącznie na warunkach niniejszej sekcji 11 i według wyboru REHA-Industriekomponenten prowadzi do wymiany albo zwrotu ceny zgodnie z sekcją 11.8. Nie zezwala na zwrot bez uprzedniej zgody i nie stanowi ogólnego prawa zwrotu, wymiany, anulowania ani odstąpienia. Niezależne prawa ustawowe pozostają nienaruszone.

11.2 Na potrzeby tego prawa wada występuje wtedy, gdy dostarczony komponent w okresie dotyczącym wady i zawiadomienia wykazuje podczas prawidłowego badania lub użytkowania awarię funkcjonalną, którą można przypisać komponentowi, a awaria ta nie została już opisana jako znane odstępstwo ani jako część uzgodnionego stanu. Sam komunikat o błędzie lub nieprawidłowe działanie instalacji Klienta nie wystarcza, jeżeli nie można go przypisać dostarczonemu komponentowi. Do skutecznego zawiadomienia w terminie wystarcza zrozumiały opis awarii; Klient nie musi ustalać jej przyczyny technicznej.

11.3 Termin dotyczący wady i zawiadomienia wynosi czternaście dni kalendarzowych. Rozpoczyna się w dniu następującym po dostawie do Klienta lub odbiorcy wskazanego przez Klienta. Awaria funkcjonalna musi wystąpić w tym okresie, a Klient musi zgłosić ją w formie tekstowej w tym samym okresie. Pomyślne pierwsze uruchomienie ani przejściowe wykorzystanie produkcyjne nie kończą terminu wcześniej.

11.4 Prawo to nie obejmuje nieprawidłowych lub podwójnych zamówień; braku przydatności lub kompatybilności z instalacją Klienta; nieprawidłowej lub brakującej parametryzacji; programów, zbiorów danych, oprogramowania, licencji, haseł ani wersji sprzętu lub oprogramowania układowego, które nie zostały uzgodnione; usterek innych komponentów systemu lub urządzeń peryferyjnych; normalnych kosmetycznych śladów użytkowania; określonego pozostałego okresu użytkowania; ani wad lub brakujących części już opisanych. Nie obejmuje także awarii funkcjonalnej w zakresie spowodowanym nieprawidłowym podłączeniem lub zasilaniem, niedopuszczalnymi warunkami pracy, zwarciem, wyładowaniem elektrostatycznym, wilgocią, zanieczyszczeniem, innym oddziaływaniem zewnętrznym lub szkodą transportową powstałą po przejściu ryzyka.

11.5 Klient musi zgłosić awarię w formie tekstowej w okresie dotyczącym wady i zawiadomienia, najlepiej pocztą elektroniczną na adres shop@reha-components.com. Zawiadomienie musi zawierać zamówienie lub fakturę, pełny numer producenta lub numer typu, numer seryjny albo inny niepowtarzalny identyfikator nadany przez REHA-Industriekomponenten, zrozumiały opis awarii oraz zdjęcia plomby zabezpieczającej REHA przed manipulacją. Dostępne i rozsądnie możliwe do uzyskania kody błędów, dodatkowe zdjęcia lub nagrania wideo powinny zostać przekazane i mogą zostać uzupełnione później. Jeżeli wymagany jest zwrot, REHA-Industriekomponenten wystawia w formie tekstowej zgodę RMA wraz z instrukcjami zwrotu i odprawy celnej, dopuszczalnym standardowym sposobem wysyłki z możliwością śledzenia oraz rozsądnym limitem kosztów. Towary można wysłać dopiero po uzyskaniu tej zgody. REHA-Industriekomponenten może zrzec się zwrotu w formie tekstowej. Terminowe zawiadomienie nie zależy od dodatkowych dowodów ani od daty zatwierdzenia zwrotu. REHA-Industriekomponenten rozstrzygnie wnioszek RMA bez zbędnej zwłoki i nie odmówi ani nie opóźni zgody w sposób nierozsądny, jeżeli zwrot towarów jest wymagany do oceny.

11.6 Niniejsze prawo umowne wymaga, aby plomba zabezpieczająca REHA pozostała kompletna i nieuszkodzona. Jeżeli Klient lub osoba działająca na jego polecenie bez uprzedniej zgody REHA-Industriekomponenten w formie tekstowej uszkodzi, zerwie, usunie lub obejdzie plombę, niniejsze prawo umowne jest wyłączone. Szkada na plombie udokumentowana przy dostawie ani uprzednio zatwierdzone prace nie powodują wyłączenia prawa. Niezależne prawa ustawowe pozostają nienaruszone.

11.7 Po otrzymaniu zgody RMA w formie tekstowej Klient musi wysłać identyczne towary z odpowiadającym numerem seryjnym lub innym niepowtarzalnym identyfikatorem w ciągu dziesięciu dni kalendarzowych. Termin zostaje odpowiednio przedłużony, jeżeli Klient bez własnej winy nie może wysłać towarów. Niniejsze prawo umowne wygasa po upływie rozsądnego dodatkowego terminu wyznaczonego przez REHA-Industriekomponenten, jeżeli wysyłka nie nastąpi. Zwrot musi być kompletny, obejmować dostarczone akcesoria i dokumenty, być prawidłowo zapakowany, możliwy do śledzenia i opatrzony wymaganymi dokumentami celnymi. REHA-Industriekomponenten sprawdza tożsamość, plombę, kompletność, stan zewnętrzny i zgłoszoną awarię. Po otrzymaniu kompletnych towarów i wymaganych dokumentów przekaze swoją decyzję w formie tekstowej bez zbędnej zwłoki.

11.8 Jeżeli warunki niniejszego prawa umownego są spełnione, REHA-Industriekomponenten według własnego wyboru dostarczy komponent zastępczy z tym samym potwierdzonym pełnym numerem producenta lub numerem typu i co najmniej porównywalną kategorią stanu albo zwróci faktycznie pobraną cenę towarów, w tym faktycznie pobrany VAT od tej ceny. Inny numer typu zostanie dostarczony wyłącznie za zgodą Klienta; naprawa nie jest

należna. Jeżeli wymiana nie jest możliwa, cena zostanie zwrócona. Z chwilą dostawy komponentu zastępczego rozpoczyna się nowy czternastodniowy termin dotyczący wady i zawiadomienia na niniejszych warunkach.

11.9 Jeżeli warunki niniejszego prawa umownego są spełnione, REHA-Industriekomponenten zwraca koszt standardowej wysyłki zwrotnej z możliwością śledzenia, poniesiony zgodnie z instrukcjami zwrotu i w granicach wskazanego w nich limitu. W przypadku wymiany REHA-Industriekomponenten ponosi koszt standardowej wysyłki komponentu zastępczego. W przypadku zwrotu ceny zwraca również część pierwotnie pobranego standardowego kosztu wysyłki do Klienta przypadającą na towary objęte sprawą. Zwroty są dokonywane bez zbędnej zwłoki po przekazaniu decyzji, jednak nie przed otrzymaniem towarów i potwierdzeniem ich tożsamości. Jeżeli zrezygnowano ze zwrotu, termin zwrotu ceny rozpoczyna się z chwilą przekazania decyzji. Dodatkowe koszty przesyłki ekspresowej, kurierskiej lub specjalnej, ubezpieczenia transportu, ceł albo opłat importowych są pokrywane wyłącznie po uprzednim zatwierdzeniu.

11.10 Jeżeli ocena wykaże, że warunki niniejszego prawa umownego nie są spełnione, towary będą według wyboru REHA-Industriekomponenten przechowywane do odbioru na koszt Klienta albo odesłane Klientowi, chyba że REHA-Industriekomponenten musi ponieść koszty na podstawie niezależnego roszczenia ustawowego. Niniejsze prawo umowne samo w sobie nie tworzy dalszych roszczeń. Niezależne ustawowe roszczenia z tytułu wad i odszkodowania pozostają nienaruszone i podlegają sekcjom 10 i 14.

12. Brak ogólnego prawa zwrotu, wymiany lub anulowania

12.1 REHA-Industriekomponenten nie przyznaje ogólnego prawa zwrotu, wymiany ani anulowania. Umowne prawo zwrotu w przypadku wady zgodnie z sekcją 11 wymaga spełnienia określonych w niej warunków i nie zezwala ani na zwrot bez wady, ani na zwrot bez uprzedniej zgody.

12.2 Nieprawidłowe lub podwójne zamówienie, zmiana potrzeb, niezadowolenie ani numer typu wybrany nieprawidłowo lub uznany przez Klienta za niekompatybilny nie tworzą ogólnego prawa zwrotu ani roszczenia na podstawie sekcji 11. Dostawa, za którą odpowiada REHA-Industriekomponenten, producenta lub numeru typu albo ilości innej niż zamówiona i potwierdzona pozostaje nienaruszona.

13. Instalacja, użytkowanie produkcyjne, bezpieczeństwo i wymogi miejsca przeznaczenia

13.1 Instalacja, podłączenie, parametryzacja i uruchomienie mogą być wykonywane wyłącznie przez odpowiednio wykwalifikowany personel, zgodnie z dokumentacją producenta, wymogami prawnymi, uznanymi zasadami techniki i obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa.

13.2 Klient musi uwzględnić uzgodniony status kontroli, przed rozpoczęciem użytkowania produkcyjnego przetestować towary w odpowiednim i zabezpieczonym środowisku, utworzyć wymagane kopie zapasowe danych i parametrów oraz zabezpieczyć całą instalację przed nieprawidłowym działaniem, szkodami następczymi i niekontrolowanym ponownym uruchomieniem.

13.3 Dostawa towarów nie stanowi zatwierdzenia systemu ani walidacji bezpieczeństwa i nie obejmuje obietnicy zakończenia lub zapobieżenia przestojowi instalacji lub produkcji, chyba że zostało to wyraźnie uzgodnione indywidualnie.

13.4 W zastosowaniach istotnych dla bezpieczeństwa Klient musi przed użyciem w pełni przetestować i zwalidować komponent oraz cały system. REHA-Industriekomponenten może odrzucić zamówienie stwarzające niedopuszczalne ryzyko bezpieczeństwa. Bez względu na obowiązujące obowiązki wynikające z prawa produktowego i deliktowego oraz bez względu na obowiązujące prawa Klienta lub poszkodowanych osób trzecich pozostają nienaruszone.

13.5 Przed złożeniem zamówienia Klient musi ustalić wymogi kraju przeznaczenia dotyczące importu, oznakowania, dokumentacji, instalacji i planowanego zastosowania oraz poinformować REHA-Industriekomponenten o wymogach istotnych dla planowanej dostawy. Taki podział obowiązków ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim można go zgodnie z prawem przenieść. Bez względu na obowiązujące obowiązki REHA-Industriekomponenten jako sprzedawcy, dystrybutora, importera, producenta lub innego podmiotu gospodarczego pozostają nienaruszone.

14. Odpowiedzialność

14.1 REHA-Industriekomponenten ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za umyślność i rażące niedbalstwo, zawinione naruszenie życia, ciała lub zdrowia, podstępne zatajenie, wyraźnie przyjęte gwarancje w zakresie określonym w oświadczeniu gwarancyjnym oraz bez względu na obowiązującą odpowiedzialność ustawową, w tym odpowiedzialność na podstawie niemieckiej ustawy o odpowiedzialności za produkt.

14.2 W przypadku lekkiego niedbalstwa przy naruszeniu istotnego zobowiązania umownego REHA-Industriekomponenten odpowiada wyłącznie za szkodę, którą można było obiektywnie przewidzieć w chwili zawarcia umowy i która jest typowa dla umowy. Istotne zobowiązania umowne to zobowiązania, których wykonanie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i na których wykonaniu Klient może zwykle polegać.

14.3 Odpowiedzialność za lekkie niedbalstwo jest w pozostałym zakresie wyłączona.

14.4 Umowne prawo zwrotu zgodnie z sekcją 11 przewiduje wyłącznie środki prawne wyraźnie w niej wymienione. Samo w sobie nie tworzy roszczenia o odszkodowanie, koszty demontażu lub montażu, diagnostykę, parametryzację, podróż, dostawę ekspresową, przestój ani inne koszty następne. Niezależne roszczenia ustawowe podlegają pozostałym postanowieniom niniejszych Warunków i prawu bezwzględnie obowiązującemu.

14.5 Klient musi w odpowiednim czasie poinformować REHA-Industriekomponenten o wyjątkowo wysokim ryzyku szkody znanym Klientowi, lecz niewidocznym dla REHA-Industriekomponenten. W pozostałym zakresie współodpowiedzialność jest uwzględniana zgodnie z właściwymi przepisami ustawowymi.

14.6 Niniejsze postanowienia mają zastosowanie do roszczeń odszkodowawczych i roszczeń o zwrot kosztów niezależnie od podstawy prawnej, w tym do odpowiedzialności umownej i pozaumownej, chyba że bezwzględnie obowiązujące prawo stanowi inaczej.

14.7 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w takim samym zakresie na korzyść przedstawicieli ustawowych, pracowników i osób pomocniczych REHA-Industriekomponenten.

15. Kontrola eksportu, sankcje, zastosowanie końcowe i reeksport

15.1 Przyjęcie i wykonanie każdego zamówienia jest uzależnione od tego, czy nie jest ono zakazane przez mające zastosowanie krajowe, unijne lub międzynarodowe przepisy dotyczące kontroli eksportu, embarg lub sankcji oraz od uzyskania wymaganych zezwoleń.

15.2 REHA-Industriekomponenten może przed przyjęciem zamówienia i ponownie przed wysyłką sprawdzić Klienta, jego beneficjentów rzeczywistych, odbiorcę, miejsce przeznaczenia, użytkownika końcowego i planowane zastosowanie końcowe. Klient musi podać kompletne i prawidłowe informacje oraz dokumenty rozsądnie wymagane w tym celu, a także niezwłocznie zawiadamiać REHA-Industriekomponenten o istotnych zmianach.

15.3 Klient nie może sprzedawać, eksportować, reeksportować, przekazywać, udostępniać ani wykorzystywać towarów z naruszeniem mających zastosowanie przepisów dotyczących kontroli eksportu, embarg lub sankcji ani uczestniczyć w ich obchodzeniu. Jeżeli wymaga tego właściwe prawo, musi podjąć rozsądne działania w celu zapewnienia odpowiedniej zgodności odbiorców znajdujących się dalej w łańcuchu handlowym.

15.4 Jeżeli właściwe prawo wymaga klauzuli zakazu reeksportu właściwej dla produktu lub miejsca przeznaczenia, mechanizmu monitorowania, środka prawnego lub innego zobowiązania umownego, zamówienie może zostać przyjęte dopiero po zaakceptowaniu przez Klienta odrębnej klauzuli lub załącznika wskazanego w potwierdzeniu zamówienia. Niniejsze Warunki nie zastępują odrębnego wymaganego zobowiązania.

15.5 REHA-Industriekomponenten może odmówić przyjęcia, zawiesić wykonanie lub odstąpić od niewykonanej części umowy, jeżeli wykonanie jest zakazane, wymagane zezwolenie nie zostało wydane albo Klient po rozsądnym wezwaniu nie poda informacji niezbędnych do zgodnego z prawem rozstrzygnięcia. Płatności otrzymane już za niewykonane dostawy zostaną zwrócone. Pozostałe roszczenia podlegają sekcji 14.

16. Zwolnienie z odpowiedzialności za naruszenia zależne od Klienta

16.1 Klient zwolni REHA-Industriekomponenten z odpowiedzialności z tytułu uzasadnionych roszczeń osób trzecich oraz niezbędnych i rozsądnych kosztów obrony w zakresie, w jakim roszczenia wynikają z przypisywalnego Klientowi naruszenia związanego z użyciem niezgodnym z umową, nieuprawnioną modyfikacją, wadliwą integracją, niewystarczającą walidacją bezpieczeństwa, nieprawdziwymi oświadczeniami Klienta, naruszeniem wymogów kraju przeznaczenia dotyczących importu lub użycia przypisanych Klientowi albo bezprawnym przekazaniem, eksportem lub reeksportem.

16.2 Zwolnienie z odpowiedzialności nie ma zastosowania w zakresie, w jakim REHA-Industriekomponenten spowodowała roszczenie lub przyczyniła się do jego powstania. REHA-Industriekomponenten informuje Klienta bez zbędnej zwłoki i, o ile jest to prawnie i praktycznie możliwe, umożliwi mu udział w obronie. Nie zawrze ugody ani nie złoży uznania na koszt Klienta bez jego zgody, chyba że natychmiastowe działanie jest konieczne do ograniczenia szkody.

17. Potrącenie i prawa zatrzymania

17.1 Klient może potrącać wyłącznie bezsporne roszczenia wzajemne, roszczenia wzajemne prawomocnie stwierdzone przez sąd albo roszczenia wzajemne gotowe do rozstrzygnięcia. Prawo do potrącenia roszczeń wynikających z tego samego stosunku umownego pozostaje nienaruszone.

17.2 Klient może wykonywać prawo zatrzymania wyłącznie w odniesieniu do roszczeń wzajemnych wynikających z tego samego stosunku umownego.

18. Prawo właściwe, właściwość sądu, język i postanowienia końcowe

18.1 Niniejsze Warunki i stosunek umowny podlegają prawu materialnemu Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Bezwzględnie obowiązujące przepisy mające zastosowanie niezależnie od wyboru prawa, w szczególności przepisy celne, podatkowe, dotyczące kontroli eksportu, bezpieczeństwa produktów i prawa rzeczowego w odpowiednim miejscu przeznaczenia lub położenia towarów, pozostają nienaruszone.

18.2 W zakresie dozwolonym prawem wyłączną właściwość miejscową w sporach wynikających ze stosunku umownego lub z nim związanych mają sądy właściwe miejscowo dla Ettlingen w Niemczech. Bezwzględnie obowiązująca właściwość wyłączna oraz właściwość w sprawach środków tymczasowych pozostają nienaruszone.

18.3 Miejscem wykonania płatności jest Ettlingen. Miejsce wykonania dostawy określa się zgodnie z sekcją 7, chyba że potwierdzono inaczej.

18.4 Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków jest lub stanie się w całości albo w części nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce nieważnego postanowienia wchodzi właściwy przepis ustawowy.

18.5 Ze względów dowodowych zmiany i uzupełnienia powinny być dokumentowane w formie tekstowej. Możliwe do wykazania indywidualne uzgodnienia mają pierwszeństwo.

18.6 Niniejsze Warunki w języku angielskim są jedyną autorytatywną wersją umowną dla umów zawieranych na ich podstawie za pośrednictwem reha-components.com. Oprócz niniejszych Warunków angielskich każdy publicznie dostępny zlokalizowany sklep internetowy udostępnia pełne tłumaczenie w języku tego sklepu. Tłumaczenie ułatwia Klientowi dostęp do niniejszych Warunków i nie stanowi odrębnego ani niezależnie autorytatywnego zbioru warunków. Jeżeli tłumaczenie różni się od niniejszych Warunków angielskich lub może być inaczej interpretowane, pierwszeństwo mają niniejsze Warunki angielskie. Bezwzględnie obowiązujące właściwe prawo, w tym bezwzględnie obowiązujące wymogi dotyczące języka i przejrzystości, pozostaje nienaruszone.

18.7 Zastosowanie ma wyłącznie wersja udostępniona Klientowi przed zawarciem umowy i wskazana w dokumentacji zamówienia. Niniejsze Warunki są wersją 1.1 z dnia 11 sierpnia 2026 r.